



Design e qualità dell'eLearning accademico.

Patrizia Ghislandi
Università degli Studi di Trento

università/eLearning/qualità

PRIN 2003-2005

eUniversity eLearning e innovazione all'università
TRENTO, Milano Cattolica, Perugia, Sassari



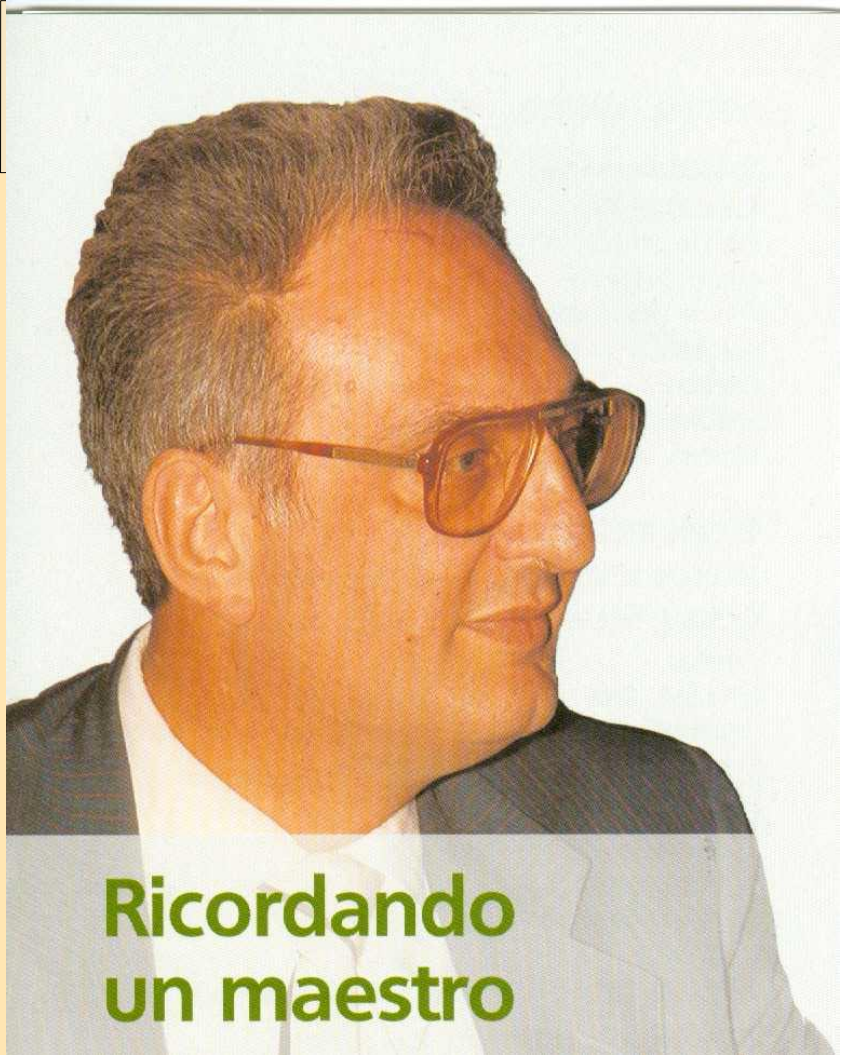
PRIN 2006-2009

Comunità di apprendimento
per la didattica universitaria in ambienti open source
ROMA TRE, Perugia, Politecnica delle Marche , Trento



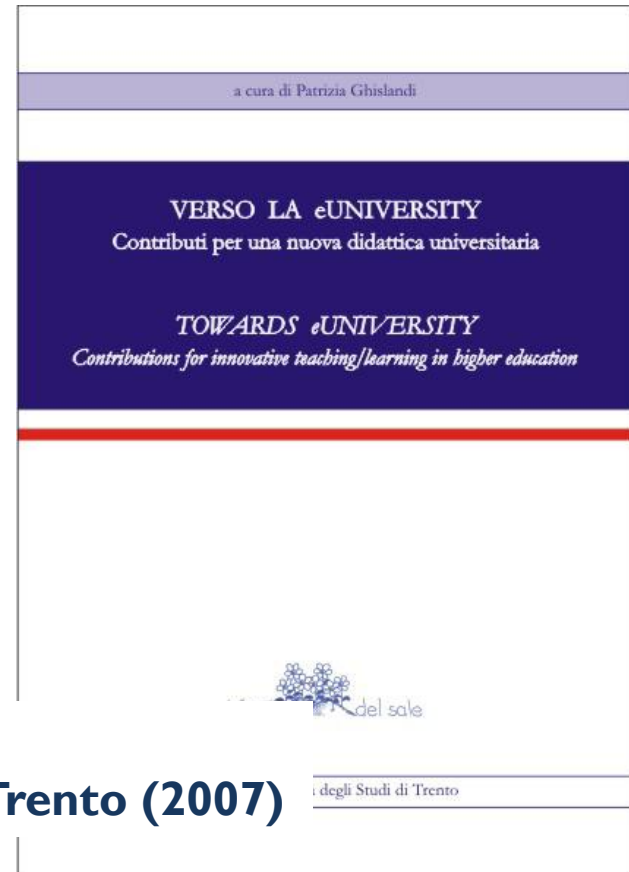
PRIN 2011-2013

Cultura della valutazione partecipata
nell'eLearning accademico
VERONA, Milano Cattolica, Milano Bicocca, Pavia, Trento



**Ricordando
un maestro**

Verso la eUniversity
Editrice Università degli Studi di Trento (2007)





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Facoltà di Scienze Cognitive
DISCOF - Dipartimento di Scienze
della Cognizione e della Formazione

Patrocinato da

Comune di Rovereto
Comune di Trento
Provincia Autonoma di Trento
SIPED - Società Italiana di Pedagogia
SIRD - Società Italiana di Ricerca Didattica

Organizzazione

Segreteria Scientifica

Daniela Morni ed Alice Pellegrini, Università di Trento

Hanno contribuito all'organizzazione della conferenza:

Gianpietro Berti, Ufficio Comunicazione del Rettorato,
Ufficio Manifestazioni e Convegni, Marco Rizzi, Ufficio Pubblicazioni,
Periodici e Identità Visiva, WebTeam, Lucia Scarfiello, Daniela Tarolli,
Andrea Wegher (Università degli Studi di Trento), Attilio Begher,
Carlotta Gaspari e Cristian Pozzer (MART), Laura Giglio (APT Rovereto)

FRIN 03

Progetto di Ricerca di Rilevante
Interesse Nazionale 2003
di lavoro nella formazione universitaria
Unità LoZio di Ricerca delle Università
di Pavia, Cattolica di Milano, Perugia,
Sassari

eUniversity

eLearning e innovazione
nella didattica
universitaria

eLearning
and innovation in
higher education

conferenza
internazionale

Mercoledì
5 ottobre 2005

MART - Rovereto
Sala Conferenze

Coordinamento scientifico della conferenza

Patrizia Ghislandi
Università degli Studi di Trento

Comitato Scientifico

Paolo Ardizzone, Piercesare Rivoltella, Cesare Scurati
Università Cattolica di Milano

Nicola Paparella
Università di Lecce

David Jonassen, Rose Marra
University of Missouri-Columbia

Albert Sangrà
Universitat Oberta de Catalunya

Floriana Falcinelli, Lanfranco Rosati, Romano Ugolini
Università di Perugia

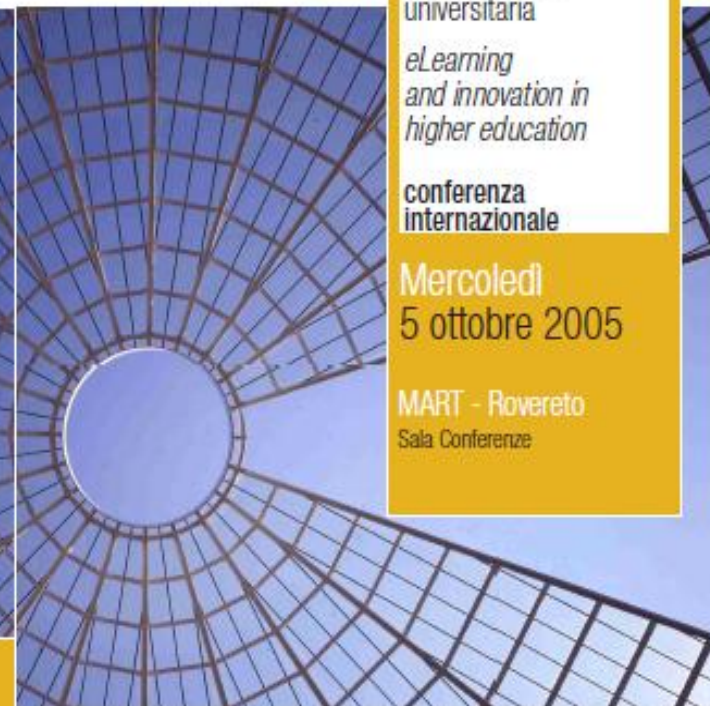
Paolo Calidoni, Silvano Tagliagambe
Università di Sassari

Davide Bassi, Marco Dallari, Massimo Egidi,
Franco Fraccaroli, Patrizia Ghislandi, Remo Job,
Carla Locatelli, Massimiliano Tarozzi
Università di Trento



Informazioni

Alice Pellegrini
tel. 0464 483515
e-mail: info-euniversity@form.unitn.it



PROGETTO DI RICERCA DI RILEVANTE INTERESSE NAZIONALE 2003



università/eLearning/qualità

PRIN 2003-2005

eUniversity eLearning e innovazione all'università
TRENTO, Milano Cattolica, Perugia, Sassari



PRIN 2006-2009

Comunità di apprendimento
per la didattica universitaria in ambienti open source
ROMA TRE, Perugia, Politecnica delle Marche ,Trento



PRIN 2011-2013

Cultura della valutazione partecipata
nell'eLearning accademico
VERONA, Milano Cattolica, Milano Bicocca, Pavia, Trento



**Ricordando
un maestro**



(e) Learning & università

(e) Learning & qualità

qualità & design





Noam Chomsky · Slavoj Žižek · Laurie Penny · JoAnn Wypijewski

Internazionale

OGNI SETTIMANA IL MEGLIO DEI GIORNALI DI TUTTO IL MONDO
7/13 SETTEMBRE 2012 · N. 965 · ANNO 19 · 3,00 €
PDF · IPHONE · IPAD · ANDROID



Professori senza frontiere

Le più prestigiose università statunitensi hanno deciso di offrire gratuitamente su internet i loro corsi. Una rivoluzione che potrebbe segnare la fine della vecchia accademia

ATTUALITÀ
L'arsenale di Damasco

SUDAN
La minaccia sui monti Nuba

SCIENZA
Splendida mezza età

MOOC

Massive
Open
Online
Course

open
participatory
distributed
lifelong networked learning

Sommario

la Lettura

corriere.it/lalettura

L'inserto continua online con il «Club della Lettura»: una community esclusiva per condividere idee e opinioni

4 Il dibattito delle idee

Lo spread della cittadinanza
di STEFANO MONTEFIORI

5 Cancellare le proprie tracce

In versi
di PIERLUIGI BATTISTA

Orizzonti

6 Nuovi linguaggi
Perché online ci fidiamo degli sconosciuti
di SERENA DANNA

7 Un patto tra i genitori contro i cyberbulli
di FEDERICA COLONNA

9 Religioni

La cristianità riunita dei nuovi martiri
di LUIGI ACCATTOLI

10 Visual Data
I tempi dei pittori
di STEFANO BUCCI
e RACHELE FERRARIO

Caratteri

12 Psicologia

Il dibattito delle idee

Rivoluzione digitale e social network stanno cambiando il modello di istruzione superiore. E i grandi atenei riorganizzano l'offerta

Attacco ad Harvard

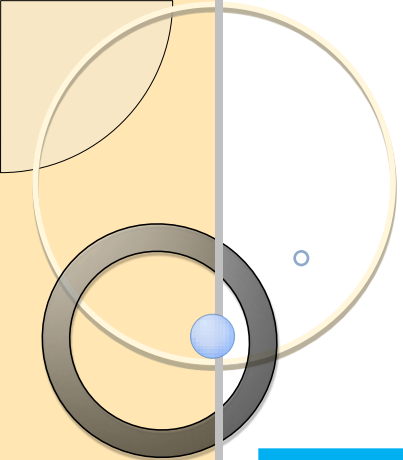
Usa, le università online sfidano le «otto sorelle»

Velocity

dal nostro inviato MASSIMO GAGGI

STANFORD (California) — Tutto è cominciato con Salman Khan, padre del Bangladesh, madre di Calcutta. Un analista californiano di hedge fund coltissimo (tre lauree al Mit di Boston e un master ad Harvard) ma sconosciuto. Quando, nel 2004, la cugina Nadia gli chiese di aiutarla con qualche lezione di matematica via computer, Sal-

grandi accademie tradizionali, si è messo in proprio lanciando Udacity: una nuova piattaforma di insegnamento digitale che — insieme ad altre start up, tutte sostenute da venture capital — sta contendendo il promettente mercato dell'insegnamento universitario in Rete a Coursera e a edX, l'altra grande alleanza accademica digitale: quella lanciata due mesi fa sulla East Coast da Harvard e



caratteristiche	passato	2.0	futuro
Ruolo prof	Fonte contenuti	Guida e fonte	Orchestra la creazione collettiva di contenuti
Attività apprendimento	Elaborati e compiti individuali	collaborazione	Conoscenza open e flessibile, social networking
istituzione	campus	Collaborazione tra università	Oltre le barriere regionali ed istituzionali
studenti	passivo	Emerge il senso di possedere il processo	Co-creazione dei contenuti



eLearning&università

eLearning&qualità

qualità&design





Quando un corso eLearning è un **buon** corso?

Chi dice che cos'è la qualità?

Q

ISO/IEC 19796

UNESCO Quality for all

SLOAN-C MODEL -USA-

EFQUEL -UE

CENTRO VIRTUAL PARA EL
DESARROLLO DE ESTÁNDARES DE
CALIDAD PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR A
DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

PRIN 2009 (2011-2013)

La valutazione per il miglioramento dei servizi formativi.
Una ricerca Università-territorio per la costruzione partecipata di
modelli innovativi di assessment.

Cultura della valutazione partecipata
nell'eLearning accademico

Verona
Milano Bicocca
Milano Cattolica
Pavia
Trento





Andare oltre una cultura positivista della valutazione della qualità

Il legame tra il positivismo e la cultura globale dell'audit non è accidentale ed è più che solo tecnica.

Questi approcci tecnici portano l'attenzione lontano dagli elementi più profondi dei valori e degli scopi.

...ricerche partigiane giustificano la pretesa che la valutazione riguarda esclusivamente l'oggettività.

In questo tipo di processo le necessità umane e i diritti umani sono schiacciati e la democrazia è distrutta

(Habermas, 1972: 122;2006: 193)

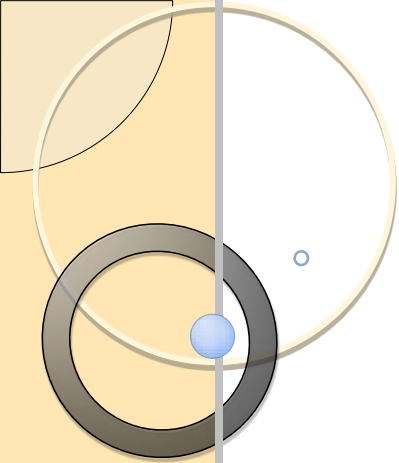


(e) Learning & università

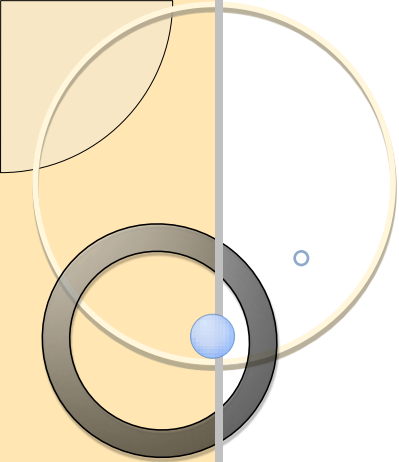
(e) Learning & qualità

qualità & design





Qualità come valutazione formativa
Qualità come processo mediato
Qualità come consapevolezza del docente
LEARNING DESIGN



1. Non imporre standards di qualità di una cultura organizzativa (vs pedagogica)
2. Considerare i frameworks internazionali e nazionali come contesto di comparabilità
3. Generare strumenti di supporto e riflessione per gli attori chiave
4. Creare – Riflettere – Valutare – Condividere Risultati
5. Posizionamento critico, deontologico ed epistemologico del formatore, come vettore fondamentale della qualità

Approccio Metodologico

Obiettivi della ricerca

Acquisire una maggiore comprensione sulla problematica della qualità dell'eLearning nell'istruzione superiore

Fornire “strumenti” che facilitino i docenti nello sforzo per migliorare la qualità di della propria didattica, con particolare riguardo all'implementazione di eLearning di qualità nei propri corsi.

Facilitare processi di costruzione di una cultura valutativa che riconosce la qualità come fenomeno complesso, nei diversi livelli, prospettive e fasi di processo di implementazione di un corso

Generare innovazione pedagogica legata alla valutazione della qualità dell'eLearning nella didattica accademica

Approccio Metodologico

Domande di ricerca

- Fase esplorativa

Come viene percepita la qualità della didattica, e in particolare, dell'eLearning nella facoltà di Scienze Cognitive di unitn?

- Fase trasformativa

Come possiamo supportare gli stakeholder (in particolare il docente) perchè diventino insider del sistema di qualità e perciò attivi partecipanti nella trasformazione dei corsi verso un eLearning di qualità?

Disegno della Ricerca



- Approccio metodologico: *Studio di Caso, DBR-Design Based Research*
- Principale fonte di dati: documenti, interviste, analisi forum, osservazioni, workshops di progettazione, adozione di rubriche
- Metodo per l'analisi di dati:
 - Fase esplorativa: analisi discorso, analisi tematica
 - Fase trasformativa: *DBR-design based research*

patrizia.ghislandi@unitn.it

