



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

**CARTA DEI SERVIZI
del
DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA**

Introduzione a cura della Prof.ssa Antonella Marchetti, Direttrice del Dipartimento di Psicologia e del Gruppo di Lavoro sui Servizi del Dipartimento di Psicologia (Proff. Gianluca Castelnuovo, Maria Luisa Gennari, Sara Molgora e Osmano Oasi).

Mission

Con questo documento il Dipartimento di Psicologia intende presentare il ventaglio dei propri servizi, certificando altresì l'assicurazione di standard di qualità relativi all'erogazione delle prestazioni che, pur nel rispetto della specificità di ciascun servizio in relazione ai propri obiettivi e all'utenza, sono accomunate da una medesima cultura che caratterizza l'offerta erogata.

Essa rimanda, in primo luogo, a una logica di integrazione dell'attività clinica con l'attività di ricerca, che qualifica in modo specifico un servizio interno all'Università, e con l'attività di formazione (corsi di perfezionamento, corsi tematici, giornate di studio, seminari, ecc.). In secondo luogo, riguarda la valorizzazione del lavoro di equipe finalizzata a una presa in carico dell'utenza che tiene conto della persona nella sua interezza.

Uguaglianza

Il Dipartimento di Psicologia si impegna a garantire le medesime condizioni di erogazione dei servizi verso tutti i suoi interlocutori, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche.

Presa in carico

Il Dipartimento di Psicologia si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni saranno ammissibili solo se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore e, in ogni caso, saranno comunicate tempestivamente ai propri interlocutori. Si garantiscono comunque tempi minimi di disservizio, nel rispetto delle normative vigenti.

Partecipazione

Il Dipartimento di Psicologia si impegna ad accogliere eventuali reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni, assicurando e favorendo la partecipazione attiva dei suoi interlocutori.

Efficienza ed Efficacia

Il Dipartimento di Psicologia si impegna a garantire il miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

Validità e Reperibilità

La Carta dei Servizi del Dipartimento di Psicologia ha validità dal momento della sua emissione e ha durata biennale. È reperibile sul portale di Ateneo all'indirizzo:

<https://dipartimenti.unicatt.it/psicologia-dipartimento-di-psicologia-servizi>
e presso gli uffici del Dipartimento.

Descrizione analitica dei Servizi del Dipartimento di Psicologia

- 1. Servizio di Consulenza Psicologica agli studenti (EDUCatt)**
- 2. Servizio di Orientamento "CROSS Service"**
- 3. Servizio di Psicologia Clinica e Forense**
- 4. Servizio di Psicologia Clinica e Psicoterapia. Cura della persona e promozione della salute**
- 5. Servizio di Psicologia Clinica: persona, coppia, famiglia**
- 6. Servizio di Psicologia dell'Apprendimento e dell'Educazione in Età Evolutiva (SPAEE)**
- 7. Servizio di Valutazione, Empowerment e diagnosi dei requisiti psicologici alla guida (SVEG psi)**

Servizio di Consulenza Psicologica agli Studenti (EDUCatt)

<https://educatt.unicatt.it/educatt-servizi-salute>

Responsabile

Elena Marta, Professore ordinario di Psicologia sociale.

Membri delle équipe

Marco Farina (coordinatore)

MILANO – Cristina Augello (responsabile), Cristina Corvi, Erica Dall'Acqua, Marco Farina

BRESCIA – Marco Farina (responsabile)

PIACENZA – Giulio Costa (responsabile)

ROMA – Antonino Aprea (responsabile), Daniela Lo Tenero, Alessia Prestifilippo

Caratteristiche del Servizio

EDUCatt (Ente per il diritto allo studio dell'UCSC) offre agli studenti dell'Università Cattolica delle sedi di Milano, Brescia, Piacenza e Roma un Servizio di Assistenza sanitaria grazie a medici di medicina generale presenti in sede e convenzioni con Centri di eccellenza per le prestazioni specialistiche. Tra le prestazioni specialistiche si collocano i Servizi di Consulenza psicologica, presso i quali psicologi e psicoterapeuti accolgono gli studenti per comprendere e affrontare problematiche riguardanti il giovane come persona, le sue relazioni familiari e lo studio universitario. È noto che in questa fase del ciclo di vita le persone possono manifestare sia "fisiologiche" difficoltà evolutive, sia problematiche più severe riconducibili a quadri psicopatologici. I Servizi di consulenza psicologica in un'ottica di prudenza e attenzione accolgono entrambe queste categorie di utenza proponendo un percorso di lavoro volto all'*analisi del problema* e alla *valutazione psicodiagnostica* finalizzati alla prevenzione nei casi di disagio evolutivo e all'orientamento verso percorsi di cura strutturati per le situazioni più gravi.

I Servizi di consulenza psicologica si caratterizzano inoltre per una *facile accessibilità* garantita dalla collocazione all'interno o in prossimità degli Atenei e da una pubblicizzazione che utilizza i canali comunicativi usualmente frequentati dagli studenti così agevolati nella conciliazione tra il tempo dedicato agli impegni accademici e la frequenza ai colloqui psicologici.

Si promuove infine un dialogo con gli *Uffici e le Strutture dell'università*: Direzioni dei collegi e delle residenze EDUCatt, Servizio Tutoraggio e orientamento, Coordinamento Polo Studenti, ai quali gli psicologi impegnati nei Servizi di consulenza offrono supporto per la gestione di casi problematici e proposte formative. In questo senso le équipe di psicologi si pongono come risorsa accessibile alle componenti dell'intera comunità universitaria. Viene inoltre promosso un lavoro di collaborazione sinergica con i Servizi presenti nella proposta dell'Ateneo nella logica di valorizzazione di risorse esistenti.

Attività e prestazioni erogate

POPOLAZIONE STUDENTESCA

Percorsi di assesment svolti nell'arco di un massimo di 10 colloqui clinici finalizzati all'analisi della domanda del giovane e alla valutazione psicodiagnostica condotta anche con l'utilizzo di strumenti standardizzati (MMPI-2 RF).

Orientamento e invio a Strutture di eccellenza selezionate in funzione del problema psicologico diagnosticato per la conduzione di psicoterapie anche con supporto farmacologico; a Strutture

mediche, con l'ausilio dei medici di medicina generale dei Centri Sanitari, per accertamenti diagnostici e cura di problematiche fisiche emerse nel corso della consulenza.

Gruppi di discussione svolti nell'arco di 6-8 incontri, volti a sostenere il disagio evolutivo o la risposta a eventi critici non connessi ad altra problematica psicologica clinicamente significativa (e.g. problemi di studio, isolamento e difficoltà di adattamento al seguito di trasferimento, difficoltà di autonomizzazione, malattia cronica, ecc.)

UFFICI E STRUTTURE UCSC

Corsi di formazione volti alla sensibilizzazione del personale UCSC alla comunicazione con gli studenti e alla gestione di situazioni critiche o potenzialmente conflittuali

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge prevalentemente agli studenti, ma non trascura le altre figure che con essi intrattengono rapporti significativi all'interno dell'Università: docenti, Direzioni dei collegi e delle residenze EDUCatt, Servizio Tutoraggio e orientamento, Coordinamento Polo Studenti. Questi stessi soggetti possono a loro volta chiedere consulenza per situazioni critiche da loro incontrate.

Dove siamo e come raggiungerci

MILANO

Centro Sanitario EDUCatt, Edificio Dominicanum, L. go Gemelli, 1 – Metropolitana linee 1 e 2 fermata Cadorna; autobus 50 - 58: P.zza S. Ambrogio; 94: fermata De Amicis/Carducci; tram 12 - 16 - 19 fermata C.so Magenta

BRESCIA

Centro Sanitario EDUCatt, Via Tosio, 1 – Metropolitana fermata Vittoria; autobus 11 - 12 - 18 fermata C.so Magenta, 49

PIACENZA

Collegio S. Isidoro, Strada Anselma, 7 – Autobus E50 fermata Via Emilia parmense, 65 Università Cattolica

ROMA

Collegio Nuovo Johanneum, L. go Francesco Vito, 1 – autobus 913 fermata Trionfale/Università Cattolica, autobus 46 fermata Monfortani

Contatti

I contatti dei Servizi di consulenza psicologica sono indicati sul sito EDUCatt; gli studenti privilegiano la comunicazione via e-mail a seguito della quale si concorda un primo appuntamento

MILANO – consulenza.psicologica.dsu@educatt.it

BRESCIA – consulenza.psicologica.bs.dsu@educatt.it

PIACENZA – consulenza.psicologica.pc.dsu@educatt.it

ROMA – consulenza.psicologica.rm.dsu@educatt.it

Servizio di Orientamento “CROSS Service”

Responsabile

Alessandro Antonietti, Professore ordinario di Psicologia Generale.

Membri dell'equipe

Diego Boerchi, Emanuela Bonelli, Alessandro Buffoli, Sara La Malfa, Barbara Lubelli, Maria Rosaria Mancinelli, Deborah Pagani, Elena Ramella.

Caratteristiche del Servizio

Il CROSS-Service viene attivato per l'erogazione di interventi di orientamento a supporto del CROSS – Centro di Ricerca sull'Orientamento e lo Sviluppo Socio-professionale, nato ufficialmente nel 1994. Il CROSS si pone come obiettivo principale quello di promuovere la cultura e le pratiche dell'orientamento in ogni sua forma. Il modello di riferimento teorico adottato si basa sulla centralità della persona, protagonista della propria vita e delle proprie scelte, considerata nella sua globalità, e quindi in riferimento a interessi, abilità, motivazioni, caratteristiche personali ma anche all'insieme di fattori sociali che influiscono sul suo sviluppo personale e professionale.

Per rispondere alla complessità delle esigenze di interventi di orientamento che provengono dal mondo della scuola e del lavoro, il modello adottato propone una visione globale e integrata dell'orientamento in cui confluiscono principi teorici e metodologie applicative provenienti dalle aree psicologica, pedagogica, sociologica ed economica.

Il CROSS-Service si caratterizza per la sua forte esperienza nell'orientamento alle scelte scolastiche e universitarie, pur rivolgendo i propri servizi anche ad adulti che necessitano di un bilancio di competenze o un supporto alla riprogettazione di carriera.

Attività e prestazioni erogate

Il Servizio del CROSS, in particolare, svolge attività di:

- counseling orientativo individuale e di gruppo
- formazione ad insegnanti, orientatori e genitori
- consulenza a scuole e altre istituzioni
- progettazione di azioni orientative

STUDENTI:

- Consulenze orientative individuali finalizzate al supporto alla scelta di un indirizzo scolastico-professionale al termine della scuola secondaria di primo e di secondo grado
- Consulenze individuali di ri-orientamento, finalizzate a sostenere i ragazzi che incontrano particolari difficoltà nel loro percorso formativo e hanno bisogno di elaborare un nuovo progetto scolastico
- Bilanci di competenze rivolti a giovani e adulti che hanno la necessità di elaborare un progetto formativo e professionale

SCUOLE:

- Consulenze orientative individuali e di gruppo di supporto alla scelta al termine della scuola secondaria di primo o secondo grado e di riorientamento in caso di particolari difficoltà nel loro percorso scolastico (ripetenze, scelta di un nuovo indirizzo, problemi di inserimento in un nuovo contesto)
- Percorsi di orientamento formativo per lo sviluppo di competenze generali svolto nelle classi

INSEGNANTI:

- Corsi di formazione riguardanti:
 - la progettazione e l'attuazione di azioni di orientamento formativo nelle classi
 - didattica orientativa
 - interventi di ri-motivazione
 - gestione del gruppo classe
- Consulenza psicologica-orientativa finalizzata a:
 - collaborazione per l'elaborazione del "consiglio orientativo"
 - supervisione di situazioni problematiche nella classe

GENITORI:

- Colloquio individuale volto a sostenere i genitori e nel loro compito educativo e orientativo
- Incontri di informazione e di approfondimento riguardanti aspetti specifici del processo di scelta e del percorso scolastico e professionale

OPERATORI DI ORIENTAMENTO:

- Corsi di formazione relativi alla progettazione e alla realizzazione di:
 - interventi di orientamento formativo con gruppi di giovani e adulti consulenza orientativa per l'inserimento o il re-inserimento professionale
 - utilizzo di strumenti per l'orientamento scolastico e professionale (colloquio, test, attività di gruppo ecc.)
 - organizzazione e gestione di eventi

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge a studenti, adulti, insegnanti, genitori, operatori dell'orientamento.

Progetti di ricerca in corso

- Ruolo dei genitori nel supporto alle scelte scolastiche dei figli
- Competenze non-intellettive e soddisfazione accademica
- L'orientamento scolastico e professionale di studenti e adulti con background migratorio
- Pregiudizi etnici e di genere nel consiglio orientativo

Dove siamo e come raggiungerci

Sede di Milano

Il Servizio è ubicato presso la sede dell'Università Cattolica, via Nirone, 15.

MM2 (verde), MM1 (rossa): fermata Cadorna; autobus 50 - 58: fermata P.zza S. Ambrogio; 94: fermata De Amicis/Carducci; tram 12 - 16 - 19: fermata C.so Magenta

Sede di Brescia

Il Servizio è ubicato presso la sede centrale dell'Università Cattolica, via Trieste 17.

Metropolitana: fermata Vittoria; autobus 11 - 12 - 18: fermata C.so Magenta, 49

Contatti

Sede di Milano

Per appuntamenti e informazioni: 02.7234.5925 – orientamento.cross@unicatt.it

Sede di Brescia

Per appuntamenti e informazioni: 030.2406.256 – psicoscuola.bs@unicatt.it

Servizio di Psicologia Clinica e Forense

Responsabile

Giancarlo Tamanza, Professore associato di Psicologia Clinica.

Membri dell'equipe

Giancarlo Tamanza, Marialuisa Gennari, Osmano Oasi, Giovanni Giulio Valtolina, Ettore De Angeli, Michele Psichedda, Ilaria Marchetti, Luca Bonini, Annalisa Bossoni, Enrico Roda, Sonia Benotto, Michela Paroli, Anna Vezzoli, El Khaatteebe Mohammed, Laura Mossini

Caratteristiche del Servizio

Il Servizio di Psicologia Clinica e Forense si è costituito nel 2021 con l'intento di rispondere a bisogni ed interessi evidenziati in questi anni da parte di differenti enti territoriali che operano nell'ambito psicologico e sociale, sia nell'ambito clinico-terapeutico, sia nell'ambito giuridico-forense.

L'apertura del Servizio risulta essere in sintonia con le iniziative già pianificate dalla Facoltà di Psicologia nell'ambito del consolidamento e della qualificazione della presenza nella sede bresciana e, in questa prospettiva, opera in raccordo con la Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica.

Il profilo istituzionale e la mission sono allineati a quegli elementi che per l'Università sono da ritenersi irrinunciabili, vale a dire la qualità e l'elevato livello di specializzazione dell'intervento proposto e la strutturale interconnessione tra la prassi clinica e la ricerca scientifica.

Attività e prestazioni erogate

Le attività e le prestazioni sono articolate in tre ambiti:

a) PSICOLOGIA CLINICA

- Consulenza clinica e psicoterapia individuale (per l'adulto e l'adolescente)
- Consulenza clinica e psicoterapia per la coppia
- Consulenza clinica familiare
- Mediazione familiare
- Valutazioni e consulenze psicodiagnostiche

b) PSICOLOGIA FORENSE

- Consulenza Tecnica d'Ufficio (CTU)
- Consulenza Tecnica di Parte (CTP)
- Consulenza individuale e familiare nell'ambito dei procedimenti di Tutela Minorile
- Consulenza di coppia nell'ambito dei procedimenti di valutazione dell'idoneità all'adozione nazionale ed internazionale
- Consulenza e accompagnamento per i minori inseriti in procedimenti penali

c) CONSULENZA ISTITUZIONALE

- Supervisione individuale e di gruppo per professionisti
- Supervisione per équipe istituzionali
- Ricerca e Consulenza alla progettazione ed alla valutazione di interventi istituzionali

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge a:

- persone, coppie e famiglie che richiedono interventi psicologici nell'ambito clinico e forense;
- professionisti che, in forma singola o associata, richiedono interventi di supervisione personale o professionale;
- soggetti istituzionali che richiedono interventi di consulenza, formazione o ricerca.

Progetti di ricerca in corso

Il servizio è in fase di costituzione e al momento non ha ancora potuto avviare l'erogazione delle prestazioni consulenziali. Ha invece già attivato alcuni interventi istituzionali in risposta a richieste del territorio e più precisamente:

- √ attività di consulenza alla progettazione e di ricerca valutativa nell'ambito del progetto "Giustizia con la R" (attività sperimentali di Giustizia Riparativa), che vede come capofila il Comune di Brescia su finanziamento della Regione Lombardia;
- √ attività di consulenza alla progettazione e di ricerca valutativa nell'ambito del progetto "Riannodare i Fili" (attività sperimentali nell'ambito della tutela dei minori esposti a situazioni di violenza intrafamiliare), Capofila la Cooperativa "Elefanti Volanti" su finanziamento della Fondazione "Con i Bambini".

Dove siamo e come raggiungerci

Il Servizio è in via di allestimento presso la sede centrale dell'Università Cattolica, via Trieste 17, Brescia. Metropolitana: fermata Vittoria; autobus 11 – 12 - 18: fermata C.so Magenta, 49

Contatti

Per appuntamenti e informazioni: 030.2406.1

Servizio di Psicologia Clinica e Psicoterapia. Cura della Persona e Promozione della Salute

<https://progetti.unicatt.it/progetti-milan-psicologia-clinica-e-psicoterapia-home>

Responsabile

Osmano Oasi, Professore associato di Psicologia Dinamica.

Membri dell'equipe

Maria Teresa Maiocchi (Vicedirettore)

Stefania Canulli, Gianluca Castelnuovo, Cesare Cavallera, Francesca Colombo, Giulia de Vidovich, Federica Facchin, Elena Marta, Sara Molgora, Francesco Pagnini, Giada Pietrabissa, Giuseppe Riva, Emanuela Saita

Membri junior

Francesca De Salve, Emanuele Locatelli, Chiara Rossi, Antonia Sorge, Denise Vagnini

Barbara Comuzzi (Referente amministrativo)

Caratteristiche del Servizio

Il Servizio di Psicologia Clinica e Psicoterapia, che nasce nel 1992 insieme al Laboratorio di Psicologia Clinica ad opera di Silvio Stella, si fonda fin da subito sull'idea portante di coniugare teoria, pratica e ricerca e aggrega all'origine un gruppo di studiosi e ricercatori accomunati dal loro ispirarsi al modello psicodinamico.

Tale Servizio intende rispondere alla domanda e ai bisogni dell'utenza attraverso l'offerta di diverse competenze e interventi clinici multidisciplinari. A differenza che in passato, l'équipe è infatti attualmente costituita da professionisti dell'area clinica allargata, in particolare psicologi e medici formati nel campo della diagnosi, dell'intervento consulenziale, o della psicoterapia vera e propria. Le loro competenze fanno riferimento a diversi modelli (psicodinamico-psicoanalitico, sistemico-strategico, cognitivo-comportamentale, integrato), a partire però da un comune orientamento: la promozione della salute e la cura della persona.

Attività e prestazioni erogate

Il Servizio di Psicologia Clinica e Psicoterapia intende primariamente offrire ascolto e aiuto alle persone che stanno affrontando disagi di natura psicologica, attraverso interventi ad alto livello di specializzazione. Nello specifico, esso offre:

- interventi clinici e psicoterapeutici individuali e gruppal;
- consulenze e valutazioni diagnostiche;
- supervisioni individuali e di gruppo;

Inoltre, il Servizio si propone di:

- stabilire partnership con altri enti in progetti nei quali fornire specifiche competenze cliniche e di ricerca;
- stendere progetti e protocolli di ricerca;
- organizzare iniziative (ad esempio, conferenze) rivolte alla cittadinanza;
- promuovere iniziative di prevenzione della sofferenza psicologica in diversi contesti.

A chi si rivolge

Si accolgono domande provenienti da privati cittadini (dai 16 anni in avanti), operatori richiedenti supervisione clinica, enti che necessitino di competenze cliniche e/o di ricerca, organizzazioni di volontariato (ad esempio associazioni di pazienti) per l'organizzazione di eventi rivolti alla cittadinanza, coerentemente con la mission del Servizio.

Progetti di ricerca in corso

L'attività clinica di tutti i membri del Servizio di Psicologia Clinica e Psicoterapia è sostenuta da una continuativa e proficua attività di ricerca, divulgata tramite pubblicazioni nazionali e internazionali, e interventi a numerosi convegni in Italia e nel mondo.

Oltre a proporre e sviluppare progetti di ricerca per enti o istituzioni esterne, il Servizio intende promuovere alcune linee di studio sui dati raccolti nelle attività offerte, al fine di migliorare il proprio operato attraverso un'accurata lettura dei bisogni dell'utenza e la valutazione di modelli di intervento.

Due importanti aree di ricerca-intervento, ad esempio, sono:

- 1) la short-term mentalization-based therapy (terapia a breve termine basata sulla mentalizzazione), modello di intervento recentemente proposto dall'Anna Freud Center (coordinata dal prof. Osmano Oasi).
- 2) la salute femminile, con particolare attenzione allo studio e alla cura del disagio psicologico associato alla presenza di patologie ginecologiche croniche (quali ad esempio l'endometriosi), tumori femminili, problematiche di infertilità, e alla transizione alla maternità (coordinata dalla dott.ssa Federica Facchin).

Dove siamo e come raggiungerci

Il Servizio è ubicato presso la sede dell'Università Cattolica, via Nirone, 15, Milano.

MM2 (verde), MM1 (rossa): fermata Cadorna; autobus 50 - 58: fermata P.zza S. Ambrogio; 94: fermata De Amicis/Carducci; tram 12 - 16 - 19: fermata C.so Magenta.

Contatti

Per un appuntamento è possibile:

-telefonare allo 02.7234.5940

-scrivere a servizio.psicologia.psicoterapia@unicatt.it.

Servizio di Psicologia Clinica: Persona, Coppia, Famiglia

<http://www.unicatt.it/serviziocoppiafamiglia>

Responsabile

Davide Margola, Professore associato di Psicologia Clinica

Membri dell'équipe

Monica Accordini, Michela Balconi, Marta Bonadonna, Susanna Crivellaro, Marco Farina, Paola Farinacci, Valeria Fassi, Cristina Fumi, Ondina Greco, Raffaella Iafrate, Chiara Ionio, Maria Teresa Maiocchi, Costanza Marzotto, Luca Milani, Marina Mombelli, Sara Pelucchi, Camillo Regalia, Silvio Ripamonti

Barbara Comuzzi (Referente amministrativo)

Caratteristiche del Servizio

Istituito nel 2006 su iniziativa di Vittorio Cigoli, il Servizio svolge attività di ricerca e consulenza specialistica in campo psicologico clinico, a favore di persone, coppie e famiglie durante fasi critiche e passaggi di vita complessi. I dispositivi impiegati, a seconda dei casi, sono rivolti al nucleo familiare nel suo insieme, alla coppia genitoriale-coniugale, o ai singoli individui (siano essi adulti o soggetti in età di sviluppo), e possono essere offerti anche in lingue diverse dall'italiano (inglese e francese). La tipologia di intervento proposta trova la sua principale matrice di pensiero nel modello clinico tradizionalmente noto come "relazionale simbolico".

A questo si aggiunge l'attività di formazione dedicata a diverse tipologie di professionisti (psicologi, educatori, insegnanti, assistenti sociali, medici, avvocati). In questa direzione, ivari interventi si connettono al campo della cosiddetta "terza missione universitaria", ossia a quell'insieme di attività rivolte alla comunità in termini di beni di salute pubblica (prevenzione, tutela, formazione continua, consulenze tecnico-professionali). All'interno di questi ambiti, il Servizio organizza attività di sperimentazione e formazione in collaborazione con centri di ricerca dell'Università, nonché enti formativi esterni. Il Servizio è sede accreditata, per i laureati in Psicologia, ai fini del tirocinio post lauream.

Attività e prestazioni erogate

A partire dall'analisi della domanda, vengono utilizzate diverse tecniche di intervento, quali:

- accoglienza, consultazione clinica e valutazioni diagnostiche;
- percorsi di psicoterapia (individuale, di coppia e familiare);
- consulenze tecniche d'ufficio (CTU) e consulenze tecniche di parte (CTP) in caso di separazione o divorzio;
- interventi di mediazione familiare;
- interventi di coordinazione genitoriale rivolti a coppie di genitori separati altamente conflittuali;
- vari dispositivi di gruppo, nella forma di "gruppi focali" (gruppi di parola per figli di genitori separati, per famiglie ricostituite, di promozione e arricchimento dei legami familiari, di revisione della pratica, su problematiche e difficoltà comuni).

Il Servizio offre inoltre:

- supervisioni e interventi di formazione (sia in équipe, sia individuali);
- corsi di perfezionamento, convegni e seminari su temi di rilevanza clinico-sociale;
- momenti pubblici in collaborazione con esperti, italiani e stranieri, dei diversi campi dell'intervento clinico.

A chi si rivolge

L'utenza a cui il Servizio si rivolge è quella di chi sta sperimentando situazioni di sofferenza psichica, quali: eventi traumatici imprevisti, l'insorgenza e il decorso di specifici disturbi (ansia, depressione, dipendenze), difficoltà legate a malattie fisiche gravi o invalidanti, problemi con figli giovani adulti, figli adolescenti o in età prescolare, nonché situazioni familiari strutturalmente complesse (affido, adozione, ricostituzione familiare). Particolare attenzione viene altresì rivolta alle famiglie coinvolte in procedimenti giudiziari per l'affidamento e la tutela dei figli minori.

Progetti di ricerca in corso

Negli anni, il Servizio ha stipulato convenzioni con vari enti e organizzazioni per progetti di ricerca e di ricerca-intervento. Per esempio, dal 2018, è attivo uno spazio informativo sulla mediazione familiare presso la IX sezione civile del Tribunale di Milano, in collaborazione con il Comune e l'Ordine degli Avvocati. Fin dalla sua istituzione, il Servizio ha inoltre predisposto un protocollo di ricerca standardizzato per il monitoraggio degli accessi e l'efficacia degli interventi (nel breve, medio e lungo periodo).

Dove siamo e come raggiungerci

Il Servizio è ubicato presso la sede dell'Università Cattolica, via Nirone, 15, Milano.

MM2 (verde), MM1 (rossa): fermata Cadorna; autobus 50 - 58: fermata P.zza S. Ambrogio; 94: fermata De Amicis/Carducci; tram 12 - 16 - 19: fermata C.so Magenta

Contatti

La segreteria del Servizio è attiva nei seguenti giorni e orari: lunedì, martedì e giovedì, ore 12:00–14:00, al numero di telefono: 02.7234.5961. In alternativa, è possibile scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: serviziocoppiafamiglia@unicatt.it

Servizio di Psicologia dell'Apprendimento e dell'Educazione in Età Evolutiva (SPAEE)

www.spaee.it

<https://progetti.unicatt.it/progetti-milan-spaee-home>

<https://it-it.facebook.com/SPAEEPsicologia>

Responsabile

Daniela Traficante, Professore associato di Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione.

Membri dell'équipe

Alessandro Antonietti, Annella Bartolomeo, Dario Benatti, Alessandro Buffoli, Chiara Bulgarelli, Alice Cancer, Chiara Gagliardi, Elena Gatti, Marisa Giorgetti, Serena Germagnoli, Chiara Ionio, Sara La Malfa, Elisabetta Lombardi, Luca Milani, Stefania Molteni, Barbara Pizzi, Rossella Procaccia, Carla Recalcati, Roberta Sala, Gianluca Sechi, Francesca Sgroi, Daniela Traficante, Chiara Valenti, Elisa Zugno.

Caratteristiche del Servizio

L'approccio dello SPAEE si caratterizza per l'attenzione rivolta a tutte le componenti sottese al funzionamento della persona nella sua globalità e unicità, nella consapevolezza della profonda interconnessione tra aspetti cognitivi, affettivi e relazionali del pensiero. In particolare, esso si ispira al modello bio-psico-sociale con una focalizzazione sui processi dell'apprendimento e sui comportamenti adattivi della persona nel suo contesto di vita. In questo quadro di riferimento, vengono proposti interventi abilitativi/riabilitativi per il consolidamento dell'automatizzazione degli apprendimenti di lettura/scrittura e per il potenziamento di funzioni di base e di processi metacognitivi. Il modello di intervento adottato si fonda sull'integrazione di tecniche specifiche e individualizzate, proposte e adattate alle caratteristiche della persona e alle peculiarità del contesto di vita in cui essa è inserita.

Attività e prestazioni erogate

Valutazione e assessment psicologico; diagnosi funzionale, certificazione di DSA per bambini e adulti (équipe accreditata presso Regione Lombardia secondo quanto previsto dalla L170/2010); potenziamento cognitivo, interventi riabilitativi e training per difficoltà e disturbi dell'apprendimento e del comportamento.

Il servizio svolge anche attività di formazione di personale scolastico ed educativo, oltre che di psicologi, e svolge attività di sperimentazione, consulenza e supervisione per la messa a punto e l'implementazione di metodologie didattiche innovative.

A chi si rivolge

L'attività clinica è rivolta principalmente a bambini, ragazzi e giovani adulti con difficoltà o disturbi dell'apprendimento e del comportamento, che influenzano negativamente il loro benessere e la realizzazione delle loro potenzialità nei contesti formativi e relazionali in cui sono inseriti.

Progetti di ricerca in corso

- INCLUDI - ID 591611, finanziato dal Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia-Svizzera Asse IV – Servizi per l'integrazione delle comunità (2018-2022): Attività di supporto per l'apprendimento della lingua inglese in ragazzi della scuola secondaria con DSA.
- DoppiaMENTE Eccezionale: validazione di un modello di intervento per il supporto dello sviluppo

dei talenti e delle competenze emotive e relazionali dei ragazzi plusdotati con disturbi del neurosviluppo, in collaborazione con SEM Italy.

- Attività di ricerca sul profilo di funzionamento cognitivo di bambini e ragazzi con Sindrome di Williams, finalizzata alla messa a punto di interventi di potenziamento individualizzati, in collaborazione con AFSW (Associazione Famiglie Sindrome di Williams).
- "No Automatismi in Football": validazione di un intervento di potenziamento delle funzioni esecutive e del comportamento strategico attraverso il gioco del calcio, in bambini e ragazzi in età scolare, in collaborazione con Associazione "Bussola della Mente Funzionale", FC Inter Milano, ASD Sported Maris Cremona.
- Yamaha-Music For Brain (Y-M4B): validazione di un intervento di potenziamento di domini cognitivi generali (attenzione e memoria) e specifici (abilità di discriminazione uditiva e di lettura) e delle competenze comunicativo-relazionali in bambini con DSA, in collaborazione con Yamaha Italia.

Dove siamo e come raggiungerci

Sede di Milano

Il Servizio è ubicato presso la sede dell'Università Cattolica, via Nirone, 15.

MM2 (verde), MM1 (rossa): fermata Cadorna; autobus 50 - 58: fermata P.zza S. Ambrogio; 94: fermata De Amicis/Carducci; tram 12 - 16 - 19: fermata C.so Magenta

Sede di Brescia

Il Servizio è ubicato presso la sede centrale dell'Università Cattolica, via Trieste 17.

Metropolitana: fermata Vittoria; autobus 11 - 12 - 18: fermata C.so Magenta, 49

Contatti

Sede di Milano

Telefono: 02.72345922

Fax: 02.72342280

Posta elettronica: spae@unicatt.it

Sede di Brescia

Telefono: 030.2406279 oppure 030.2406246

Posta elettronica: psicoscuola.bs@unicatt.it

Servizio Di Valutazione, Empowerment E Diagnosi Dei Requisiti Psicologici Alla Guida (SVEG psi)

<https://progetti.unicatt.it/progetti-milan-psicologia-del-traffico-servizio-di-valutazione-idoneita>

Responsabili

Stefania Balzarotti e Federica Biassoni, Ricercatori di Psicologia generale.

Membri dell'equipe

Confalonieri Federica, De Battisti Silvia, Meinero Carlo Alberto

Comitato scientifico

Alessandro Antonietti, Stefania Balzarotti, Federica Biassoni

Caratteristiche del Servizio

Il Servizio S.V.E.G. psi nasce nel 2015 in stretta connessione all'attività di ricerca dell'Unità di Ricerca in Psicologia del Traffico. Si propone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza e intervento, formazione e ricerca nell'ambito della valutazione, diagnosi e potenziamento dei requisiti psicologici alla guida nel contesto dell'accertamento dell'idoneità alla guida, ai sensi della normativa vigente sul codice della strada.

Più precisamente il Servizio offre valutazioni psicodiagnostiche nel contesto dell'accertamento dell'idoneità alla guida e mira, attraverso una concomitante attività di ricerca, ad accrescere la qualità della valutazione psicodiagnostica valutando l'efficacia degli strumenti di assessment disponibili. Un ulteriore campo di intervento riguarda il potenziamento delle abilità cognitive implicate nella guida attraverso percorsi di training. Infine, il Servizio offre corsi di formazione e di aggiornamento e supervisione su problematiche inerenti all'ambito.

Attività e prestazioni erogate

SVEG. psi offre:

a) Ai singoli utenti:

- Valutazioni e consulenze psicodiagnostiche: Il Servizio effettua profili psicodiagnostici e personologici. I risultati delle valutazioni sono sia oggetto di riflessione con il cliente, sia di relazioni utili alla Commissione Medica Locale per la valutazione di idoneità.
- Valutazioni dei requisiti psicologici in relazione alla guida nel contesto dell'accertamento dell'idoneità alla guida, ai sensi della normativa vigente sul codice della strada.
- la valutazione di idoneità alla guida, attraverso la valutazione dei requisiti cognitivi minimi e/o di personalità per la guida sicura di un autoveicolo.
- training di potenziamento dei requisiti psicologici alla guida.

b) Agli altri professionisti, Enti, Istituzioni, Commissioni Mediche:

- Consulenze ed esperienze formative;
- consulenza per progettare, realizzare, monitorare e valutare interventi, sperimentazioni, metodologie innovative, ricerche-azioni ecc.
- modelli, procedure e strumenti di diagnosi, valutazione e verifica;
- documentazione;
- costituzione di reti per l'assistenza, l'aggiornamento e il monitoraggio;
- consulenza e assistenza per l'applicazione di metodologie innovative;
- seminari di approfondimento e discussione.

Il Servizio viene prestato sotto varie forme: colloqui, applicazione di strumenti testistici, attività-percorsi di potenziamento di abilità cognitive ed emotive specifiche per la guida, rilevazioni per l'analisi della domanda, progetti d'intervento, corsi di formazione e aggiornamento, incontri di supervisione per i professionisti del settore.

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge a:

- coloro che richiedono diagnosi e interventi di potenziamento individuali;
- coloro ai quali la Commissione Medica Locale richiede una valutazione psicologica ai fini del riconoscimento dell'idoneità alla guida.

SVEG psi offre servizi a singoli utenti che si rivolgono per la diagnosi e il trattamento di casi individuali o ad operatori che richiedono consulenza e supervisione.

Progetti di ricerca in corso

In connessione con l'Unità di Ricerca in Psicologia del Traffico, SVEG.psi promuove l'interazione tra attività di valutazione psicodiagnostica e ricerca scientifica. In particolare, il Servizio svolge attività di ricerca utilizzando a tale fine i dati raccolti attraverso l'attività di valutazione in forma anonima e nel rispetto delle regolamentazioni in materia di privacy.

Dove siamo e come raggiungerci

Il Servizio è ubicato presso la sede dell'Università Cattolica, via Nirone, 15, Milano.

MM2 (verde), MM1 (rossa): fermata Cadorna; autobus 50 - 58: fermata P.zza S. Ambrogio; 94: fermata De Amicis/Carducci; tram 12 - 16 - 19: fermata C.so Magenta

Contatti

Per un appuntamento è possibile telefonare al 344 2959839 (9.30-12.30 e 14.30-17.30, il lunedì, mercoledì e giovedì. Per informazioni: <https://progetti.unicatt.it/sveg-home>

Dove si trovano i Servizi

Servizio di Consulenza Psicologica agli studenti (EDUCatt)

Largo Gemelli 1, 20123 Milano

<https://educatt.unicatt.it/educatt-servizi-salute>



Servizio di Orientamento "CROSS Service"

**Servizio di Psicologia Clinica e Psicoterapia.
Cura della persona e promozione della salute**

Servizio di Psicologia Clinica: persona, coppia, famiglia

**Servizio di Psicologia dell'Apprendimento
e dell'Educazione in Età Evolutiva (SPAEE)**

**Servizio di Valutazione, Empowerment
e diagnosi dei requisiti psicologici alla guida (SVEG psi)**

Via Nirone 15, 20123 Milano

<https://dipartimenti.unicatt.it/psicologia-dipartimento-di-psicologia-servizi>



Servizio di Psicologia Clinica e Forense

**Servizio di Psicologia dell'Apprendimento
dell'Educazione in Età Evolutiva (SPAEE)**

Servizio di Orientamento "CROSS Service"

Via Trieste 17, 25121 Brescia

<https://brescia.unicatt.it/il-campus-dove-siamo>

