

WORDS THAT MATTER

*Translating theory and evidence about communication
into effective practice in the healthcare domain*

PROGRAM

13:45-14:00

Welcoming remarks

Giovanni GOBBER, Preside Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere

A. Claudio BOSIO, Preside Facoltà di Psicologia, Direttore Centro di Ricerca EngageMinds Hub

Marisa Verna, Direttrice del Dipartimento Scienze linguistiche e letterature straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore

14:00-14:30

The functions of argumentative discourse in healthcare interactions: Results from the Healthy Reasoning FIRB project

Sarah BIGI, Università Cattolica del Sacro Cuore

14:30-15:00

A pragma-dialectical perspective on obstacles to shared decision making

Francisca SNOECK HENKEMANS, University of Amsterdam

Roosmaryn PILGRAM, Leiden University, University of Amsterdam

15:00-15:30

Trust and speech acts in the public debate on health

Roberta ZAGARELLA, Istituto di Tecnologie Biomediche CNR, Roma

15:30-16:00 Coffee break

16:00-16:30

Dissemination and Implementation Research at Mayo Clinic: Designing, Testing, and Sustaining Patient-Centered Interventions at the Forefront of Practice

Kasey BOEHMER, Mayo Clinic, Rochester (USA)

16:30-17:00

Integrating communication skills at an organisational level in Denmark. Experiences and future plans

Jette AMMENTORP, University of Southern Denmark

17:00-17:30

Fertilizing a Patient Engagement Ecosystem to Innovate Healthcare: The First Italian Consensus Conference on Patient Engagement

Guendalina GRAFFIGNA, Università Cattolica del Sacro Cuore, EngageMinds Hub Consumer and Health Research Center

17:30-18:00

IValidate: An intervention to improve person-centred conversations for those with a life-limiting illness in an acute hospital setting

Peter MARTIN, Deakin University School of Medicine, Victoria, Australia

18:00-18:30

Launching the pEACH Committe and its activities in Italy

Sarah BIGI

Serena BARELLO

Paola MOSCONI

Elena VEGNI

Scientific Committee

Sarah BIGI, Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere, Università Cattolica del Sacro Cuore

Serena BARELLO, Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore; EngageMinds Hub

Paola MOSCONI, IRCCS Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri

Elena VEGNI, Dipartimento di Scienze della Salute, Università degli Studi di Milano

Evento

**Lunedì 23 aprile 2018
Aula NI.010-011, ore 13.45**

Via Nirone, 15 - Milano

Segreteria organizzativa:

Sarah Bigi, Facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere,

Università Cattolica del Sacro Cuore

Serena Barello, Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore, EngageMinds Hub Consumer and Health Research Center

Email: words2engage@gmail.com

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione al seguente link:
<https://goo.gl/forms/NjyJGWKNLKJ7w3oH2>



In partnership con:

Engageminds-HUB

Consumer and Health Engagement Research Center

www.engagemindshub.com

**UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore**