

# Linee di ricerca del Dipartimento di Sociologia per l'anno 2017

## 1. AMBIENTE, TERRITORIO, CITTÀ

### 1.1. Sociologia del territorio

Il Dipartimento mantiene le linee di ricerca già consolidate sullo studio delle nuove società urbane e degli elementi di raccordo tra ambito rurale e urbano, proponendosi di cogliere e analizzare le principali trasformazioni in atto sul territorio a livello socio-culturale, economico e amministrativo.

Tra i temi affrontati nel recente passato e che continueranno ad essere oggetto d'interesse si possono citare: la questione delle periferie urbane; la funzione degli spazi d'incontro e ad uso pubblico nelle aree metropolitane; le nuove prospettive di *governance* del territorio, il tema della comunicazione ambientale nei vari contesti sociali, la domanda sociale di servizi pubblici e alla persona.

L'attenzione sarà poi rivolta allo studio di alcuni temi collegati alle più recenti trasformazioni territoriali quali: le ricadute sociali del consumo di suolo, i modelli di smart city, le nuove forme valorizzazione turistica del territorio e le strategie di resilienza promosse dalle comunità locali per adattarsi alle mutate condizioni ecologiche.

### 1.2. Sociologia dell'ambiente e sostenibilità

Il tema della sostenibilità focalizza ormai buona parte dell'attenzione scientifica per lo studio dell'ambiente, come dimostra la nascita del nuovo raggruppamento disciplinare 15e, che riguarda ricercatori di diversa estrazione. La sostenibilità va esplorata nelle sue dimensioni fisiche, socio-culturali e economico-istituzionali. A questo proposito, il Dipartimento proseguirà nelle linee di ricerca già avviate, anche in collaborazione con l'ASA (Alta Scuola per l'Ambiente) dell'Università.

Saranno poi riprese alcune delle tematiche rilanciate nel corso di EXPO 2015 e particolare attenzione sarà dedicata allo studio di esperienze di gestione sociale delle risorse naturali comuni (cibo, acqua, energia) e di ricerca della qualità della vita in specifici settori (consumi, mobilità, abitazione). A tal proposito si segnala la collaborazione con l'Associazione Italiana per gli studi sulla Qualità della Vita (AIQUAV) in merito all'analisi delle tendenze emergenti nel settore e all'approfondimento degli aspetti metodologici della misurazione del benessere e della sostenibilità.

### 1.3 La rilevanza dei processi partecipativi nello sviluppo locale

Sulla scia delle analisi realizzate nel passato sul tema dello sviluppo locale e sulle politiche di mobilitazione degli attori locali, si intende focalizzare l'attenzione sul ruolo dei processi partecipativi e del dialogo sociale attraverso l'analisi comparativa di esperienze realizzate in diversi contesti nazionali e con riferimento ad ambiti molteplici che vanno dalle politiche ambientali a quelle di promozione della cultura della legalità e della sicurezza; dagli interventi sul tema dell'instabilità lavorativa e dell'attivazione alle iniziative per la programmazione territoriale e sociale.

## 2. COMUNICAZIONE E PROCESSI CULTURALI

### 2.1. Scienza e comunicazione

La produzione di conoscenza è divenuta oggetto di intense indagini sociologiche alla fine del sec. XX. Si tratta di comprendere l'influsso che i processi comunicativi, così come altri fattori prettamente sociali, esercitano sul contenuto stesso della conoscenza scientifica e tecnologica. Si impiegano metodologie complesse standard e non standard, con una preferenza per l'approccio etnografico.

### 2.2. Nuovi media

Nell'ambito del Dipartimento, la centralità dell'imponente processo di mediatizzazione che caratterizza gli scenari contemporanei rende necessaria una sistematica attenzione allo studio dei media e al ruolo giocato nei processi sociali in atto. Il taglio specificamente sociologico adottato comporta in particolare un'attenzione ai processi di incorporazione delle nuove tecnologie comunicative nella vita quotidiana, al loro modellamento sociale, e alle loro conseguenze sociali e induce, sul piano teorico ed epistemologico, al costante approfondimento del più generale rapporto tra tecnica/tecnologia e società e al dialogo e confronto con i principali "paradigmi" vigenti. Particolare attenzione è dedicata all'approfondimento e alla sperimentazione metodologica, tanto dal punto di vista qualitativo, quanto in relazione alle nuove sfide poste dalla disponibilità di 'big data' e 'open data'.

Al momento il gruppo di lavoro è impegnato nei seguenti temi/ambiti sociali:

- **giovani:** i media e la loro pervasività nelle culture giovanili, come ambienti di interazione quotidiana e risorse simboliche per l'espressione dell'identità, la socialità, la creatività, le occasioni di informal o peer learning. Una specifica attenzione è dedicata alle politiche di inclusione digitale dei giovani e alla promozione dell'internet safety.
- **partecipazione:** i media e la politica, con attenzione alle pratiche di cittadinanza e partecipazione dal basso, al citizen journalism, all'espressione dei movimenti sociali nella rete, alla democrazia elettronica e alle campagne elettorali online.
- **città:** i media e i processi sociali che interessano le forme urbane, sia dal punto di vista culturale che strutturale, con attenzione alla riconfigurazione dei modi di abitare la città, alla riarticolazione fra spazi pubblici e privati, al rapporto tra media e costruzione sociale degli spazi urbani, al rapporto tra fisico e virtuale

### **3. CONSUMI E MODA**

#### **3.1. Produzione culturale urbana**

Nelle metropoli contemporanee sono sempre più visibili complessi fenomeni di produzione culturale, come il turismo, l'intrattenimento, la ristorazione, la moda, il design ecc., che non possono più venire studiati con i modelli di analisi dell'industria culturale e della società di massa, utilizzati fino a pochi anni fa. E' necessario dunque tentare di comprendere i circuiti locali di creazione, distribuzione e fruizione del valore culturale aggiunto di tali fenomeni, a opera di numerose tipologie di soggetti, come imprenditori, intermediari, gatekeeper, consumatori. Particolare attenzione viene anche dedicata all'analisi e al monitoraggio dei processi di riqualificazione urbana, soprattutto nei quartieri periferici ed ex industriali, dove gli interventi infrastrutturali, le iniziative dei decisori pubblici e le attività promosse dai privati cittadini si intrecciano e contribuiscono a creare nuovi spazi/opportunità per la vita quotidiana

#### **3.2. Moda**

Fenomeno sociale oggetto di grande attenzione nella prima fase di sviluppo della società di massa, la moda torna oggi al centro dell'interesse delle scienze sociali, in quanto in essa si rende visibile il difficoltoso intreccio tra razionalità economica e processi di costruzione e di presentazione del sé. Viene dunque studiata come risorsa privilegiata del sistema economico nazionale e locale (milanese), come mercato del lavoro potenzialmente innovativo, come terreno di negoziazione di nuove forme di inclusione e di integrazione sociale per diverse categorie sociali.

#### **3.3. Vita quotidiana**

Si tratta di una tematica ampia e trasversale, che in questi anni ha sviluppato contatti fecondi all'interno e all'esterno delle discipline sociologiche. Si segnalano in particolare, nell'ambito dell'attività del Dipartimento, gli studi svolti e in fieri sulle relazioni tra tempi sociali e vita quotidiana, sul rapporto tra lavoro ed esperienze del quotidiano e sui 'fenomeni interstiziali' dei sistemi postindustriali, analizzati in quanto indicatori di valori e problemi sociali emergenti. La tematica della Vita quotidiana è stata sviluppata anche con riferimento agli interscambi tra prospettive della sociologia e di altre scienze sociali e umane. E' da segnalare in questo senso, tra l'altro, la tematica della scrittura – in Sociologia, Antropologia e Letteratura -, con le rilevanti implicazioni teoriche e metodologiche connesse.

#### **3.4. Comportamenti di consumo e responsabilità**

All'interno di un filone di studi, ormai da anni consolidato, di analisi dei significati culturali dei comportamenti di consumo, questo indirizzo di ricerca - sviluppato attraverso finanziamenti PRIN-COFIN d'Ateneo e di enti terzi - focalizza alcuni fenomeni in costante aumento che rendono particolarmente visibile una diffusa propensione all'assunzione di responsabilità nei confronti del proprio agire di mercato. In particolare si possono individuare tre modelli di responsabilità da parte del consumatore: responsabilità verso se stessi (scelta di prodotti per il benessere e la felicità personale); gli altri (poveri/solidarietà/giustizia; tutti quelli che possiamo qualificare come equi e solidali); l'ambiente (consumi ecologici/sostenibili; preferenza per il biologico ecc.). Viene studiato questo articolato "movimento dal basso" che prevede diverse forme di "economia solidale".

#### **3.5. Sociologia del genere**

I processi di costruzione sociale del genere e di divisione del lavoro sociale in base alle differenze di genere; i processi di produzione culturale e la moda; il sistema formativo, il mercato del lavoro e le organizzazioni come *gendered institutions*; la divisione internazionale del lavoro riproduttivo; la questione della conciliazione famiglia/lavoro; la cittadinanza.

## 4. FAMIGLIA

Nell'ambito del nostro Dipartimento, la Sociologia della famiglia ha sempre avuto un ruolo rilevante, essendo il Dipartimento uno dei promotori del Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia. Tutta la decennale attività di studio ricerca attorno alla famiglia si è fondata su un approccio sociologico che la intende come intreccio di relazioni tra i sessi e le generazioni: identificare in tal modo i due legami costitutivi delle relazioni familiari consente di cogliere e interpretare la morfogenesi familiare, che oggi caratterizza la scena sociale, facendo riferimento ai legami primari che qualificano in modo peculiare e distintivo la famiglia come tale.

A livello societario lo specifico del familiare che emerge all'interno delle relazioni familiari è identificato nella *generatività*, intesa come capacità di generare in senso sia biologico sia simbolico. L'istituzionalizzazione dei legami familiari appare imprescindibile per la società, dato che la famiglia, intesa nel modo suddetto, rappresenta, la matrice di ogni appartenenza personale e sociale e il luogo della mediazione tra diritti soggettivi e intersoggettivi.

I filoni di ricerca che hanno prodotto i risultati più significativi in questo ambito sono stati:

- le **relazioni tra le generazioni**, anche nell'ottica delle politiche sociali (servizi intergenerazionali, servizi per non autosufficienti);
- le forme di supporto alla **fragilità familiare** attraverso l'affido o l'**affiancamento familiare**, situazioni strategiche dove si evidenzia il ruolo mediativo e generativo della famiglia;
- il **benessere** delle famiglie con figli e l'utilizzo dei **servizi di cura**.

### 4.1. Le relazioni familiari nei Paesi in Via di Sviluppo

Un specifica attenzione è stata rivolta ultimamente alle relazioni familiari nei Paesi in Via di Sviluppo. In particolare è stato studiato il fenomeno dell'infanzia di strada e delle madri *single* nei contesti di vulnerabilità sociale e di alterità culturale dell'Africa Sub-sahariana (Kenya e Rwanda), con un affondo specifico sulle questioni generazionali e di genere e sulle metodologie e le finalità del lavoro sociale con le famiglie.

### 4.2. La conciliazione famiglia-lavoro

Tema di spicco nel momento storico attuale, la conciliazione famiglia-lavoro fa riferimento ad un intreccio di fattori afferenti a piani diversificati (politico, culturale, sociale, economico); è strettamente connessa e determinata dal processo di strutturazione dell'identità personale e si connota come "luogo" dove si esplicita la natura intergenerazionale del legame familiare e la funzione di mediazione tra individuo e società giocata dalla famiglia stessa;

I processi di trasformazione ed i mutamenti in atto nella società contemporanea rendono la questione dell'identità – maschile e femminile – una tematica estremamente attuale e complessa, pertanto lo studio della paternità risponde all'esigenza di approfondire la tematica della conciliazione tra famiglia e lavoro, a lungo considerata prettamente femminile, anche dal punto di vista dei padri. La riflessione sulla paternità appare così decisamente complessa, sia per la sua multidimensionalità (sociale, psicologica, politica), sia per le tematiche (la cura, il lavoro, i ruoli) che in essa si intrecciano;

Inoltre, sul versante più propriamente lavorativo, il contributo delle aziende, quali ambiti strategici e fondamentali nel processo di ricomposizione dei tempi di vita, assume una significativa rilevanza,; in questo contesto lo studio delle pratiche di conciliazione messe in atto dalle aziende (welfare aziendale) è volto ad analizzare pratiche di welfare aziendale autenticamente sussidiario.

In relazione alle importanti innovazioni introdotte dalla normativa, il welfare aziendale riveste un ruolo centrale in quanto strettamente connesso con il benessere dei lavoratori: esso rappresenta un sistema di strumenti, non strettamente monetari, volti ad integrare la retribuzione al fine di tutelare il potere d'acquisto dei dipendenti, favorire il benessere organizzativo e la produttività. La letteratura specifica mette in luce la rilevanza del welfare aziendale nel contesto odierno caratterizzato da complessità e intreccio delle sfere di vita (personale, relazionale e lavorativa) unitamente a portati positivi associati allo stesso: possibilità di rispondere a nuovi bisogni che il

welfare pubblico non può tutelare; maggiore visibilità aziendale; incremento della motivazione dei lavoratori e miglioramento del clima aziendale; possibilità di attrarre e trattenere talenti; miglioramento della produttività; opportunità di defiscalizzazione con conseguenti vantaggi economici sia per l'azienda sia per i lavoratori.

#### **4.3. La famiglia nella migrazione**

Il fenomeno della migrazione è stato studiato da una prospettiva familiare, considerando come in seguito a un evento migratorio, cambiano le relazioni familiari sotto il profilo delle identità, dei ruoli sociali e familiari e dei rapporti tra i generi e le generazioni. Una particolare attenzione è dedicata all'esplorazione della trasmissione dei valori religiosi attraverso le generazioni nelle famiglie migranti.

#### **4.4. Le famiglie separate**

Vari filoni di ricerca hanno preso avvio in questi ultimi anni sul tema delle famiglie separate, nell'ottica di un'analisi delle loro reti di supporto, del benessere delle loro relazioni, dei servizi di supporto di cui usufruiscono, delle loro esperienze associative. Un particolare interesse si è sviluppato per il tema della paternità e separazione, dato che la letteratura internazionale segnala che le ricadute sui padri dell'evento separazione sono piuttosto allarmanti sia dal punto di vista del mantenimento della relazione coi figli, sia da quello dell'isolamento sociale e dell'impoverimento economico.

## **5. GIOVANI**

### **5.1. I Millennials**

Nel Dipartimento è presente una consolidata tradizione di ricerca sulla condizione giovanile. A partire da un primo studio sugli adulti-giovani (PRIN) ci si è concentrati successivamente su una nuova generazione, definita Millennials, ovvero coloro che sono diventati maggiorenni a partire dal 2000. Una generazione che presenta caratteristiche interessanti e differenti rispetto a quella precedente (La Generazione X) e molto probabilmente, stando ai primi riscontri empirici, anche rispetto a quella successiva (I post-Millennials). Le ricerche sui Millennials sono inserite all'interno del progetto "Rapporto Giovani", curato dall'Istituto Giuseppe Toniolo e avviato nel 2011 e vertono sulle seguenti tematiche: la fede e gli orientamenti valoriali; le figure di riferimento; i corsi di vita, la transizione all'età adulta e la propensione all'autonomia (abitativa e lavorativa); le nuove emigrazioni giovanili (mobilità, fuga dei cervelli); l'idea di Europa; la percezione dell'Altro; l'impegno sociale e la partecipazione politica; il consumo mediale e cinematografico, ecc.

## 6. GLOBALIZZAZIONE, MIGRAZIONI, RELAZIONI ETNICHE

### 6.1. Comunità e mediazione comunitaria

La riflessione sociologica ripropone oggi un ripensamento sul concetto di comunità, proprio nel momento in cui la società contemporanea diviene sempre più differenziata e frammentata in ambiti che tendono prevalentemente all'autoreferenzialità. Tale opzione, apparentemente in controtendenza a motivo della parcellizzazione esasperata dei mondi sociali, consente di evidenziare, al livello teorico ed empirico, il bisogno inequivocabile, soggettivo e intersoggettivo, delle relazioni e dei significati propri dei legami sociali nel mondo della vita quotidiana.

Assumere una concezione positiva della comunità consente di superare l'idea di una *impossibilità ineluttabile di comunità* tipica degli approcci sociologici della dopo-modernità. Tale impasse è in gran parte riconducibile alle diverse dimensioni che il conflitto assume nella società contemporanea. In questa accezione ben si coglie l'importanza della mediazione di comunità. Essa può essere collocata - a pieno titolo - all'interno del più ampio contesto di pratiche, quali gli interventi di comunità, il lavoro sociale di rete, l'*empowerment* relazionale, che permettono di promuovere il benessere della collettività.

### 6.2. Laboratorio sulla globalizzazione dell'area milanese

Il laboratorio si propone di sviluppare una raccolta sistematica di dati statistici e di approfondimenti tematici che renda possibile disporre di indicatori sintetici in grado di valutare i processi di rispazializzazione che si producono con riferimento ad un'area come quella milanese.

In questo modo, il Laboratorio ambisce a diventare uno strumento strategico essenziale per l'elaborazione delle politiche pubbliche da parte dei vari soggetti – pubblici e privati – attivi sul territorio. Per far questo, il Laboratorio elaborerà alcuni indici sintetici che permetteranno di seguire costantemente l'evoluzione dei processi di rispazializzazione in atto nel territorio milanese.

### 6.3. La distanza sociale nelle aree urbane italiane

Il tema della distanza sociale nelle aree urbane italiane viene affrontato in una triplice prospettiva. La prima, di tipo teorico, prevede la ricognizione e l'analisi della letteratura scientifica relativa al concetto di distanza sociale. La seconda, di tipo metodologico, prevede la creazione e la prova di strumenti di rilevazione – in particolare scale di atteggiamento – volti alla misurazione del fenomeno e, più in generale, alla raccolta di informazioni relative ad esso. La terza, di tipo empirico, prevede la ricognizione sul campo della portata e delle caratteristiche del fenomeno indagato, con particolare attenzione alla realtà milanese. Lo sviluppo di questo filone di ricerca prevede inoltre – nella prospettiva di una comparazione fra diverse aree territoriali – la collaborazione con gruppi di ricerca afferenti ad altre università italiane.

### 6.4. Le migrazioni internazionali

Al centro dell'interesse dei ricercatori sociali in quasi tutti i paesi del mondo, il tema delle migrazioni internazionali è oggetto di approfondimento nei suoi molteplici aspetti, con particolare riguardo ai percorsi di inserimento degli immigrati (di prima e seconda generazione) nel sistema formativo e nel mercato del lavoro, delle politiche migratorie e per gli immigrati, della convivenza interetnica (in specie con riguardo ai temi del multiculturalismo e della cittadinanza), dei processi di divisione del lavoro sociale maggiormente sensibili ai *clivages* etnici, degli atteggiamenti della popolazione nei confronti dell'immigrazione.

Una specifica linea di ricerca riguarda il rapporto tra migrazioni internazionali e sviluppo dei paesi d'origine, con particolare riguardo alla mobilitazione delle associazioni degli immigrati.

## **6.5. Migrazioni internazionali e appartenenza religiosa**

Con il coordinamento del Centro di ricerca WWELLL, e in collaborazione con i docenti del Dipartimento di Sociologia e di diverse Facoltà dell'ateneo, in primis la Facoltà di Scienze politiche e sociali, si sta consolidando un filone di ricerca che approfondisce il nesso tra migrazioni internazionali e appartenenza religiosa. In particolare, si è recentemente costituito un ampio gruppo di ricerca che, a valere sulle risorse di finanziamento D32 dell'Ateneo (di cui si è aggiudicato il bando 2015), e in una prospettiva multidisciplinare, ha avviato un progetto pluriennale di ricerca. Il progetto muove dalla constatazione che quella religiosa è una dimensione fondamentale nei percorsi di integrazione dei migranti nei luoghi di approdo, oltre che un fattore interveniente nella genesi dei flussi: Nell'uno e nell'altro caso, le dinamiche tramite cui la dimensione religiosa entra in gioco esigono di esse approfondite per le rilevanti implicazioni che rivestono nell'evoluzione dei rapporti interetnici, permeando molteplici ambiti della vita sociale. In particolare la ricerca ha scelto di focalizzarsi su: la trasmissione intergenerazionale dei valori in ambito familiare; le forme di aggregazione e di partecipazione alla sfera pubblica delle comunità immigrate; il ruolo delle organizzazioni religiose e di ispirazione religiosa nei processi di integrazione; i contesti scolastici quali contesti privilegiati di educazione alla cittadinanza, nel quadro della natura interculturale, interetnica e interreligiosa nella società contemporanea. Articolato in 6 Working Packages, il progetto, attraverso una molteplicità di metodi di ricerca e approcci disciplinari, presta particolare attenzione alle implicazioni etiche del fenomeno studiato, a partire da una revisione critica della letteratura e un inquadramento teorico dell'agenda di ricerca.

## **6.6. Società civile e Europa**

In diversi momenti importanti della vita dell'Unione Europea, il ruolo dei soggetti organizzati della società civile è affiorato come uno dei possibili pilastri per la costruzione di assetti istituzionali stabili e socialmente legittimati. Ciò è testimoniato, tra l'altro, dalla presenza del termine "società civile" in alcuni dei più significativi documenti prodotti dalle istituzioni europee: il Trattato di Maastricht, il Libro Bianco sulla Governance del 2001, il Trattato di Nizza e il Trattato costituzionale europeo. L'approfondimento in corso mira, da un lato, a investigare le azioni delle istituzioni dell'Unione volte a favorire il coinvolgimento degli attori della società civile nell'ambito dei propri processi decisionali e, dall'altro, le azioni concrete che, al di là dell'enfasi retorica dei documenti programmatici, vengono messe in atto dagli attori della società civile organizzata per partecipare alla costruzione e alla vita dell'Europa.

## **6.7. Le realtà migratorie musulmane a Milano: sfide, risorse, relazioni"**

Le realtà musulmane migrate nel capoluogo lombardo costituiscono, come in molte altre nazioni occidentali, una presenza consolidata in nuclei familiari, assai vivace e composita al proprio interno che interroga e sfida le società di accoglienza sui possibili spazi di dialogo e di incontro. Ampia è oggi la riflessione che, a partire da sguardi e interessi differenti e multidisciplinari, converge su alcuni temi cruciali e comuni: le sfide legate alle identità culturali e religiose quali vengono a modularsi nei contesti migratori e nell'incontro con l'altro; l'emergere inevitabile di un confronto intra-familiare tra la generazione dei genitori primo-migranti e quella dei figli ricongiunti o nati in Italia; le strategie adottate dai singoli e dai gruppi per difendere, negoziare o far dialogare il significato delle proprie appartenenze identitarie; le forme della trasmissione culturale e religiosa tra le diverse generazioni; il ruolo che i diversi contesti di vita svolgono nel favorire od ostacolare forme positive di condivisione e di incontro. Questi temi attraversano la riflessione culturale e scientifica, e sono oggetto nell'ultimo decennio di un numero crescente di ricerche condotte nelle nazioni europee e nord-americane, mete ormai consolidate di migranti e famiglie di fede islamica.

Per esplorare e meglio comprendere le sfide, le opportunità e le criticità che caratterizzano la presenza dei migranti islamici a Milano, è in corso di realizzazione una ricerca empirica promossa dalla Fondazione Oasis e condotta in collaborazione dal Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia dell'Università Cattolica di Milano e dalla Fondazione ISMU. La

ricerca quantitativa e qualitativa è volta a descrivere le principali caratteristiche della presenza musulmana a Milano nella sua evoluzione, a esplorare le forme e le condizioni che rendono percorribile l'incontro culturale e religioso (identità e strategie acculturative, relazioni familiari e sociali, trasmissione intergenerazionale dei valori, risorse), indagare le forme organizzate e le realtà associative islamiche e il loro ruolo nella dinamica del confronto culturale e religioso.

#### **6.8. Tradizione e modernità: sguardo etno-antropologico sulle società contemporanee**

L'attuale contesto culturale, fortemente interconnesso e globalizzato, non impedisce, con ciò, la produzione di diversità culturali, sia nel Nord sia nel Sud del mondo. Comunità etniche, tradizionali, di immigrati dislocati nei paesi di approdo, mantengono da un lato i loro tratti culturali, spesso le loro tradizioni ed usanze più arcaiche, dall'altro producono nuove aggregazioni, nuove appartenenze, nuove simbologie e ritualità, nuove forme di interazione. La ricerca della sezione di antropologia culturale ed etnologia, dunque, si focalizza sulle appartenenze culturali, sia in Italia, sia in Brasile, sulle comunità tradizionali e le loro pratiche (specie materiali e festive) e sulle politiche di riconoscimento e di cittadinanza, come nel caso degli immigrati brasiliani in Italia o delle comunità indigene e nere del Brasile.



## 7. ISTRUZIONE, EDUCAZIONE, FORMAZIONE

### 7.1. Modelli di socializzazione e processi comunicativi

Nell'ambito dell'attività scientifica della sezione "educazione", si sono consolidate nel tempo le analisi teoriche ed empiriche della cosiddetta "svolta comunicativa" nei processi di socializzazione, che pongono al centro la costruzione dell'identità dei soggetti ed i suoi rapporti dinamici con le strutture sociali. Le attività di ricerca esplorano la socializzazione con particolare riguardo:

- alle profonde trasformazioni delle condizioni e dei contesti di socializzazione, con particolare riferimento allo sviluppo di una realtà multiculturale, multireligiosa, multimediale;
- alla strutturazione di disuguaglianze dentro i percorsi educativi, con riferimento alle cosiddette fasce deboli, ma anche esaminando come si costruiscono l'"eccellenza" e il "merito" in ambito educativo;
- alla dimensione di genere nei processi di crescita e nel conseguimento di identità;
- alla costruzione delle norme di convivenza, approfondendo i processi di socializzazione normativa, la competenza civica e di legalità, la propensione alla trasgressione e al rischio, la fiducia nel mondo adulto e nelle istituzioni da parte di bambini, adolescenti e giovani;
- al ruolo degli adulti significativi (genitori, insegnanti e altri adulti nei servizi o nelle reti informali) e alla relazione intergenerazionale;
- all'emergenza di nuove povertà nelle famiglie con figli minori, ed i conseguenti riflessi sulle modalità ed esiti della socializzazione;
- alla partecipazione giovanile nei luoghi di agency formali ed informali, con riguardo alla costruzione del senso di cittadinanza e di appartenenza civica in contesti multiculturali.

Lo studio dei contesti di socializzazione viene svolto mediante l'utilizzo di metodi e strumenti diversi di analisi empirica in rapporto ai vari tipi di target (adulti, operatori educativi, bambini e giovani).

### 7.2. Scuola, insegnanti, studenti

Un tema di ricerca di particolare interesse è la *figura del docente*, attore cardine del sistema educativo. L'intera categoria professionale continua a essere sottoposta a continui input di riforma e pare cruciale indagare le politiche poste in essere per reclutamento e formazione del personale docente, anche in chiave internazionale. Inoltre gli insegnanti sono chiamati a gestire una crescente eterogeneità sociale e culturale tra gli allievi e a modulare la sua risposta ai bisogni specifici (DSA, disabili, a rischio drop-out; con background immigratorio) i. Nell'ambito di un progetto europeo, si indagano le modalità attraverso cui si formano gli insegnanti in ingresso a gestire la diversità culturale.

Si continua ad indagare il tema della *dispersione scolastica*, considerando sia il monitoraggio dei tassi di abbandono e di Neet, sia i dispositivi messi in atto a vari livelli per prevenire, rimediare e contrastare il dropout. Si approfondisce il tema della valutazione delle misure anti-dispersione, locali, regionali o multi-regionali con interesse agli aspetti metodologici ma soprattutto alla determinazione di quali misure sono efficaci (what works?): si intende testare, in particolare l'efficacia di un intervento di prevenzione della dispersione mediante attivazione delle reti familiari.

Sul versante degli *studenti*, in base alle diverse teorie circa la mission della scuola, si analizzerà l'incomunicabilità del sistema scolastico (prassi didattiche ed organizzative) con il mondo degli allievi e con le richieste del mercato del lavoro, anche attraverso le modalità con cui le scuole (nel curriculum reale e nel curriculum nascosto) cercano di colmare il gap tra le dichiarazioni formali e il rapporto con il contesto (compreso il tema dell'alternanza scuola lavoro) Nell'ambito di un progetto locale, si indaga sulle forme di povertà educativa di quella fascia di studenti a rischio di abbandono scolastico o con gap educativo e culturale.

### **7.3. Istruzione e immigrazione**

Permane l'interesse per questa linea di ricerca tematica relativa all'impatto della popolazione straniera sul sistema scolastico-formativo e all'università, si prosegue il monitoraggio degli scenari locali, nazionali e internazionali in cui si sviluppa tale fenomeno.

L'attenzione è rivolta al processo di integrazione degli allievi stranieri nel sistema di istruzione e nella formazione professionale, analizzato sia dal punto di vista del processo di apprendimento (successo ed insuccesso scolastico ed accademico) che sul versante delle misure intraprese per facilitare l'accoglienza e per contrastare la dispersione. Si intendono sviluppare in particolare riflessioni teoriche e metodologiche, ricostruendo biografie scolastiche di studenti di origine immigrata nelle scuole secondarie di secondo grado e all'università, focalizzando l'attenzione sulle storie di successo e sui percorsi inattesi di studenti svantaggiati che, attraverso l'investimento in educazione, incrementano i loro spazi di libertà per gestire e reagire ai condizionamenti socio-economici e culturali.

Rispetto alle relazioni interetniche nelle scuole statali e paritarie, si approfondiscono i processi di composizione delle differenze religiose, i conflitti fra diverse appartenenze, visioni di cittadinanza, diritti e doveri, nonché le esperienze di costruzione del dialogo a livello istituzionale, culturale, interazionale.

### **7.4. Politiche dell'istruzione e della formazione**

All'interno della Sezione "educazione", sono da tempo oggetto di attenzione e di monitoraggio le politiche di riforma in atto nel sistema italiano, in particolare quelle derivanti dall'approvazione della Legge 107 (luglio 2015) Si osservano gli sviluppi dell'*autonomia scolastica*, che si accompagna alla logica della qualità e della valutazione degli apprendimenti, nonché della valorizzazione degli insegnanti. Rilevante è il passaggio dal paradigma del governo (*government*) a quello della regolazione (*governance*) già applicato al sistema sociosanitario. Oggetto di analisi possono essere i rapporti di autovalutazione delle scuole (RAV) e i piani di formazione degli insegnanti neo-assunti ed in servizio.

### **7.5. Politiche per l'infanzia**

Partendo dalla rappresentazione sociale dell'infanzia e dalle nuove attenzioni per l'esame precoce dei bisogni e delle capacità dei soggetti in funzione preventiva (teoria del *social investment*), si approfondisce il ruolo dei servizi per i bambini e per i ragazzi, in un'ottica di welfare locale dell'educazione, con riguardo ai processi di costruzione della comunità educante. Si include nella ricerca lo stato dei servizi per la prima infanzia (asili nido e scuole d'infanzia) e il grado di apertura all'innovazione, con riguardo ai bisogni di espressività (linguaggi teatrali e attività corporee) e di comunicazione (in sezioni plurilingue e multietniche).

### **7.6. Politiche giovanili e raccordo con il sistema formativo**

Da sempre attenti all'evoluzione della condizione giovanile, in particolare gli snodi critici dei processi di transizione scuola-lavoro e di autonomizzazione dalla famiglia, ci si propone di effettuare analisi comparative dei contesti istituzionali in cui prendono corpo le politiche per i giovani, sia a livello europeo sia a livello nazionale e locale. In particolare, si intende approfondire l'analisi delle politiche attive di inclusione dei Neet nel quadro europeo, con un focus specifico sul Sud Europa, sia nell'ambito dei percorsi di istruzione/formazione, sia nei percorsi di tirocinio e inserimento lavorativo, considerando le evoluzioni del programma "Youth Guarantee", che sarà uno dei principali vettori di sviluppo delle politiche giovanili dei prossimi anni.

## 8. LAVORO, ORGANIZZAZIONE, RELAZIONI INDUSTRIALI

Per il 2017, l'attività nell'area lavoristico-organizzativa condotta nell'ambito del Centro di ricerca WWELL si propone sia di proseguire e approfondire lo studio di fenomeni che già da vario tempo figurano al centro dei suoi interessi, sia di rafforzare l'attenzione verso una serie di tematiche "trasversali" sviluppata soprattutto di recente nella sua *research agenda*. Peraltro, proprio in virtù di questa crescente trasversalità, non tutte le linee di ricerca attive sono raggruppate nella presente sezione, ma trovano collocazione in altre sezioni.

**8.1. Lo studio dei processi economici e del lavoro**, che si articola con riguardo particolare a: i meccanismi di incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro; l'analisi dei fabbisogni formativi e professionali delle imprese; i processi di segmentazione del mercato del lavoro, con riferimento alle problematiche di genere, ai percorsi di inserimento degli immigrati e delle minoranze etniche, alle fasce deboli, come i *drop-out* e i disoccupati di lunga durata, ma anche alle fasce forti, come i giovani laureati; la disoccupazione e le sue nuove forme e i molteplici volti con cui essa si presenta; la mobilità del lavoro, con attenzione specifica alla mobilità *job to job*, letta prestando attenzione ai diversi attori e alle transizioni nei mercati locali del lavoro; la questione del prolungamento della vita attiva; le implicazioni in termini di politiche del lavoro e dell'occupazione; l'analisi critica delle fonti statistiche relative alla domanda e all'offerta di lavoro; le modalità specifiche attraverso le quali tali fenomeni si manifestano a livello locale; le politiche per la gestione e la valorizzazione del capitale umano.

**8.2. Lo studio dell'impresa e delle organizzazioni**, con particolare riguardo a: i processi di avvio e consolidamento delle iniziative imprenditoriali – specie quelle promosse dalle donne e dagli immigrati – e le politiche di sostegno all'imprenditorialità; l'analisi dei processi organizzativo-gestionali (con riferimento sia alle organizzazioni private, sia a quelle del privato-sociale) ed in specie delle forme emergenti di lavoro, di gestione del personale, di relazione nei luoghi di lavoro; le questioni implicate dalla dimensione del genere; gli effetti e la gestione delle differenze transculturali nei contesti d'impresa, nell'ottica del *diversity management*; i sistemi di relazioni industriali e di lavoro; la responsabilità sociale d'impresa nelle sue molteplici dimensioni di tipo strutturale (per es., differenze tra piccole imprese e grandi aziende), applicativo (per es., aspetti, risultati e limiti nelle esperienze di bilancio sociale e di certificazione), etico-valoriale (per es., il coinvolgimento del management in quanto reale o presunta classe dirigente) e politico (per es., il ruolo dell'attore pubblico nella diffusione delle istanze e pratiche della RSI).

**8.3. L'analisi delle politiche del lavoro, della formazione, di attivazione e del loro intreccio con le politiche sociali.** L'interesse rivolto alle politiche del lavoro riguarda, in particolare, lo sviluppo delle misure a sostegno dell'occupazione e dell'occupabilità lungo il corso della vita attiva, così come definite dagli orientamenti europei in materia. Ne consegue la focalizzazione della riflessione teorica e della ricerca empirica in più direzioni:

- il crescente intreccio tra politiche attive e passive, e l'introduzione del principio di condizionalità per l'accesso ai dispositivi di sostegno, secondo il paradigma delle "*activation policies*" e del welfare attivo, con implicazioni che si estendono alle politiche di inclusione sociale e di lotta alla povertà secondo il paradigma dell'inclusione sociale attiva;
- l'innovazione delle misure di intervento e dei servizi per l'impiego nell'ottica dei "*tailor-made path of job (re)insertion*";
- il raccordo tra le politiche del lavoro, formative (in particolare di *lifelong learning*) e sociali e il ridisegno dei rapporti tra lavoro, formazione e welfare;
- le politiche del lavoro a favore delle fasce deboli del mercato del lavoro e le politiche di contrasto alla povertà incentrate sull'attivazione (lavorativa e sociale);

- le politiche di armonizzazione tra lavoro e famiglia/vita (*work/life balance*);
- le politiche formative e del lavoro per gli *older workers* nel contesto delle problematiche poste dall'*ageing society*.
- le politiche di transizione scuola-lavoro dei giovani

In particolare, si possono mettere in evidenza almeno quattro specifici filoni di attività.

1. Con riferimento agli interventi di *age management* nelle imprese, prosegue la partecipazione del Centro WWELL, come unità di ricerca, al progetto “Tecnologia Positiva e *Healthy Aging*” (Linea D.3.2., Anno 2014, gennaio 2015-gennaio 2018). Obiettivo del *work package* affidato all’unità di ricerca è utilizzare il *Quality of Ageing at Work Questionnaire* in aziende private e pubbliche per identificare possibili applicazioni a supporto della qualità dei processi di invecchiamento sul lavoro, con priorità ai lavoratori a fine carriera. Le rilevazioni saranno realizzate su un gruppo di aziende che consenta di raccogliere almeno duemila questionari individuali. La metodologia si basa su un questionario auto-compilato, che può essere somministrato anche on-line valutando caso per caso strategie di campionamento opportune, e su tecniche di analisi multivariate. La restituzione degli esiti comprenderà l’attivazione di *focus group* (due per ogni azienda) per raccogliere elementi utili all’implementazione di possibili piattaforme tecnologiche a supporto della qualità dell’esperienza di lavoro, specialmente nel caso dei *senior workers*. I risultati saranno oggetto di *paper* scientifici da candidare presso riviste indicizzate quali *Ageing&Society*, *Academy of Management Review*, *Human Relations*.

2. Con riferimento al tema dell’inclusione sociale attiva, il centro di ricerca WWELL, in collaborazione con il Centro di ricerche sulla Cooperazione e sul nonprofit (CRC) dell’Università Cattolica, continua a ricoprire il ruolo “valutatore esterno” per il progetto “Rigenerare valore sociale nel lodigiano” vinto dal Comune di Lodi a valere sul Bando Cariplo “Welfare di comunità – Welfare in azione 2014”. Nell’arco dei prossimi tre anni sarà monitorata l’implementazione di un insieme di misure di contrasto all’impoverimento e di promozione dell’inclusione attiva. Tali misure prevedono di sviluppare e mettere a sistema azioni mirate e coordinate nelle aree della vulnerabilità abitativa, occupazionale, alimentare, con l’attivazione delle risorse della comunità locale e la messa in rete di “antenne territoriali” orientate a raccogliere il bisogno e favorire l’integrazione delle risposte, e con la definizione – ad opera di tutor dedicati – di progetti personalizzati di uscita dalla condizione di bisogno per famiglie in difficoltà. In questo quadro, l’equipe di valutazione sta realizzando un disegno di sperimentazione controfattuale per la valutazione di impatto della funzione di accompagnamento del tutor e dell’efficacia della progettazione personalizzata.

3. In sinergia tra i sociologici del lavoro e i sociologi dell’educazione del Dipartimento, si sta sviluppando una ricerca sul tema della transizione scuola-lavoro dei giovani, con particolare attenzione per la categoria dei Neet, e più nello specifico, per i più svantaggiati tra essi. Facendo riferimento al *capability approach* quale framework teorico utile alla valutazione delle politiche pubbliche, si sta studiando l’implementazione del programma europeo Youth Guarantee, verificandone l’impianto normativo, le “basi informative di giudizio sulla giustizia”, l’attuazione delle misure, la dimensione capacitante.

4. In coerenza con l’attenzione da lungo tempo dedicata dagli studiosi del Centro di ricerca WWELL al tema della conciliazione vita-lavoro, e in linea con la necessità da sempre sostenuta di considerare tale tema in una prospettiva societaria, l’Università Cattolica del Sacro Cuore ospiterà nel 2017 la 7a Conferenza Internazionale “Community, Work and Family” (rivista edita da Taylor & Francis). La conferenza, promossa per conto della Rivista, dal Centro di ricerca WWELL e dal Dipartimento di Sociologia, ha per titolo “*A Time for Renewal: developing a sustainable community, work and family interface*”, e affronterà secondo una prospettiva multidisciplinare temi quali il lavoro sostenibile, la capacità di resilienza delle comunità locali, il benessere familiare, l’innovazione delle politiche.

**8.4. Lo studio dei sistemi di relazioni industriali**, con particolare attenzione ai processi di riorganizzazione delle rappresentanze sindacali (a livello nazionale, locale, aziendale) e quindi al modo di essere e di fare sindacato nel quadro delle trasformazioni degli attuali assetti

economico-produttivi; alle strategie organizzative dei sindacati dei lavoratori; alle tendenze della sindacalizzazione; allo sviluppo dei servizi e ai fabbisogni di specifiche categorie di iscritti. In questo ambito, si intende in particolare dare seguito all'interesse per il nesso tra lo sviluppo dei sistemi di protezione sociale e il coinvolgimento crescente delle parti sociali e delle relazioni sindacali in materia. L'obiettivo è di approfondire i modi in cui le parti sociali divengono protagonisti attivi del welfare plurale, concorrendo a definire misure di protezione ora tese a integrare l'offerta pubblica, ora a colmarne del tutto le lacune, ora a promuoverne l'innovazione.

Una attenzione specifica è dedicata all'analisi dell'evoluzione della concertazione sociale e della contrattazione collettiva, specie nei rispettivi livelli decentrati (territoriale e aziendale), sui temi del welfare. Al riguardo, è partito nel 2016 un progetto pluriennale di ricerca che vede la collaborazione tra il Centro di ricerca WWELL e Cisl e Fnp per la qualificazione e valorizzazione dell'Osservatorio Sociale sulla contrattazione sociale territoriale.

**8.5. “Shared value” e valorizzazione della diversità come leve dello sviluppo socio-economico.** Si intende consolidare l'attenzione agli aspetti e alle implicazioni di una serie di questioni su cui il Centro WWELL ha già consolidato delle competenze (p.es.: sostenibilità d'impresa, welfare aziendale, sviluppo socio-economico locale, *diversity management* nei luoghi di lavoro) nella prospettiva del principio dello *shared value* o “valore condiviso”.

In quest'ottica, il filone centrale di impegno è costituito da una serie di attività di *follow-up* del progetto DIVERSE (“*Diversity Improvement as a Viable Enrichment Resource for Society and Economy*”), iniziativa finanziata dalla Commissione Europea e realizzata tra la fine del 2013 e la metà del 2015 in 10 paesi dell'Unione con il coordinamento del Centro WWELL dell'Università Cattolica. Nell'ambito del progetto è stata realizzata un'articolata serie di attività contestualmente svolte in 10 paesi dell'Unione Europea. Il follow-up realizzato nel 2016 ha consentito di proseguire nello sviluppo delle metodologie e dei risultati elaborati nell'ambito del progetto, anche grazie alla pubblicazione dei Report nazionali di DIVERSE (in collaborazione con la Fondazione Ismu) e di articoli *co-authored* in riviste internazionali di studi sociologici e organizzativi. I temi messi a fuoco dal progetto DIVERSE e dai successivi lavori di approfondimento sono la base conoscitiva sui cui si è costruita la partecipazione a un nuovo bando europeo (AMIF - Asylum, Migration and Integration Fund ) con il progetto “Up-2-Up”, grazie al quale si intende proseguire sulle linee di attenzione tracciate: a) il riconoscimento dei sapere formali, informali e non formali dei lavoratori stranieri in un'ottica di reale valorizzazione del loro capitale umano; b) il contributo delle pratiche organizzative di *diversity management* nella promozione di un radicale mutamento degli attuali regimi migratori basati tradizionalmente su un principio di (asimmetrica) complementarità tra lavoratori - e cittadini - autoctoni e immigrati; c) il possibile valore delle pratiche inclusive di gestione delle risorse umane come meccanismi di reale "cittadinanza d'impresa". Un focus ulteriore di attenzione riguarda il tema dell'imprenditorialità immigrata. Si attende a breve l'esito del bando in oggetto, ma nel contempo altri sono in lavorazione sulle stesse tematiche al fine di trovare gli opportuni canali di finanziamento.

Una seconda attività che può essere collocata nella prospettiva di ricerca dello *shared value* rimanda a un promettente e innovativo filone di ricerca nell'analisi delle interconnessioni tra, da un lato, le credenze e tradizioni religiose e, dall'altro, i comportamenti delle organizzazioni operanti nella sfera economica. Nel solco di Max Weber, mediante attività sia di approfondimento teorico che di ricerca empirica, si intende mettere a fuoco questioni quali: la relazione tra modalità di gestione e funzionamento delle imprese e la fede religiosa di fondatori, imprenditori e leader organizzativi; la relazione tra forme di integrazione di aspetti religiosi nei luoghi di lavoro e lo sviluppo di specifici processi organizzativi (per. es., i modelli di collaborazione interna e gestione dei conflitti, la gestione delle risorse umane e l'inclusione della diversità); il riconoscimento dei diritti religiosi dei lavoratori nella contrattazione di secondo livello; l'impatto delle identità religiose sulla comunicazione interna ed esterna delle

imprese; l'impatto delle eventuali componenti religiose della cultura organizzativa sul modo in cui le imprese interpretano e praticano la responsabilità sociale d'impresa; l'interdipendenza tra l'influenza del fattore religioso nei luoghi di lavoro e le caratteristiche e tendenze del contesto socio-culturale, legale e istituzionale in cui le imprese sono situate. L'obiettivo è altresì di sviluppare questo orientamento di ricerca attraverso l'elaborazione di progetti da sottoporre a bandi competitivi di livello nazionale e soprattutto internazionale.

Una terza attività che può essere collocata nella prospettiva di ricerca dello *shared value* (specie rispetto alle interdipendenze tra vari attori, processi e risultati) consiste nell'approfondimento – grazie a specifiche proposte progettuali – del tema della capacitazione degli attori legati al mondo ecclesiastico quali soggetti qualificati per la creazione di lavoro. Nel dettaglio, si tratta di un lavoro sul miglioramento delle conoscenze e competenze degli organi e degli operatori attivi nelle Chiese locali perché siano in grado di assumere il ruolo di facilitatori dell'incontro domanda/offerta di lavoro e di far emergere e formalizzare tutte quelle sacche di lavoro informale che tolgono valore al lavoro e ostacolano processi di integrazione valorizzanti; sul potenziamento delle capacità delle Chiese locali e degli organi ad esse connessi di fare rete sul territorio con organizzazioni che in vario modo si occupano di lavoro, impresa, inclusione sociale; sul porre in essere iniziative sperimentali di *job creation* che facciano leva su bacini occupazionali e risorse materiali che le Chiese locali possono esplorare e di cui possono disporre perseguendo modelli innovativi del fare impresa; sulla promozione di attività di *lobbying* per il sostegno a quegli ambiti di attività che si rivelino capaci di potenziare le possibilità delle Chiese locali di porre in essere processi di creazione di valore economico e sociale.

#### **8.6. Rappresentanza e partecipazione nel sindacato**

La fase di personalizzazione della politica e di contestuale crisi dei corpi intermedi stanno imponendo una riflessione molto ampia sul futuro delle organizzazioni sindacali, sul loro ruolo, sulla necessità di coniugare il principio di rappresentanza maggioritaria con una più ampia partecipazione democratica nella determinazione delle scelte. La linea di ricerca, già aperta lo scorso anno con un'ampia analisi sui delegati sindacali CISL Lombardia, analizzerà le dinamiche di evoluzione interna ai meccanismi di rappresentanza, verificando se e come i sindacati siano in grado di intercettare domande collettive integrandole con una crescente cultura individualizzante sui luoghi di lavoro.

## 9. LAVORO SOCIALE E SERVIZIO SOCIALE

Le pratiche degli operatori sociali incardinati nei servizi alla persona in qualità di educatori, animatori, assistenti sociali necessitano sempre più di essere validate e studiate scientificamente perché è ormai acquisita la convinzione che il lavoro sul campo (*fieldwork*), vale a dire l'insieme delle minute pratiche professionali attraverso cui il sistema di welfare interfaccia le persone, le famiglie, le comunità, sia il fattore forse più rilevante nel determinare l'efficacia e la qualità degli interventi pubblici di protezione sociale. Necessitano analisi e approfondimenti sia le prassi specifiche che attengono alle varie specialità di area sociale (e che nella fattispecie degli assistenti sociali sono tutelate da un Ordine professionale) con particolare riferimento soprattutto agli interventi sui singoli casi (*casework*), sia le pratiche più aperte e interstiziali che vedono convergere gli apporti di varie professionalità e dei cosiddetti "esperti per esperienza" o *natural helpers* (utenti, familiari e volontari) nell'ottica del "lavoro sociale di comunità" (*community work*).

### 9.1. Teoria, metodologia e storia del Social Work

Il punto unificante e convergente delle diverse attività di ricerca applicata promosse dal gruppo di lavoro nel suo complesso è in ultimo il perfezionamento e l'adeguamento dell'armamentario concettuale e delle basi paradigmatiche del Lavoro sociale. Tale lavoro di ricerca speculativa ha fornito nel 2012 un importante contributo internazionale alla revisione e al raffinamento della Definizione Internazionale di Social Work (Social Work Global Definition). Accanto alla riflessione epistemologica, la ricerca è anche focalizzata sulla ricostruzione storica di profili personali e scientifici di grandi figure storiche del social work e del welfare internazionale.

### 9.2. *Community care* e *case management* per l'umanizzazione dell'assistenza domiciliare integrata per le persone non autosufficienti.

Il progetto di ricerca verte sui rischi di disumanizzazione e meccanicizzazione della cura in contesti residenziali troppo rigidamente organizzati e sullo studio di interventi coerenti con l'approccio di Kitwood in cui gli aiuti, anche in situazioni assistenziali complesse, come le demenze in fase avanzata, possono essere efficacemente assicurati nel rispetto del diritto del paziente a continuare a vivere nel proprio ambiente di vita e a determinare per quanto possibile le scelte assistenziali.

### 9.3. *Family group conference*: metodologia e sperimentazioni applicative.

Un aspetto cruciale del lavoro sociale nell'ambito della tutela minorile è il coinvolgimento delle famiglie nei processi decisionali. Le Family Group Conferences (FGC), traducibili nel contesto italiano come Riunioni di Famiglia (RdF), sono un modello di intervento sociale di tipo partecipativo coerente con la prospettiva relazionale e dialogica di lavoro sociale. Sono sinteticamente definibili come un processo di *decision making* orientato a valorizzare la capacità della famiglia e della rete di persone cointeresate di affrontare problemi consistenti nella vita familiare, in particolare nella cura e nell'accudimento dei minori, attraverso l'autonoma e ponderata presa di decisioni condivise. Il progetto di ricerca-azione prevede la sperimentazione di questo modello operativo in diversi contesti organizzativi e ambiti di intervento, compreso il mondo della Scuola.

### 9.4. *Advocacy* professionale di caso: metodologia e sperimentazioni applicative.

L'*advocacy* professionale indipendente è una nuova pratica professionale nell'ambito dei servizi di tutela minorile italiani. L'intervento di un operatore di *advocacy* è finalizzato a sostenere e accompagnare un bambino o ragazzo, seguito dagli operatori di un servizio, affinché possa partecipare alle decisioni che lo riguardano. Finalità della ricerca è studiare le modalità di applicazione di tale metodologia di lavoro nell'ambito della tutela minorile,

l'impatto che l'intervento di advocacy produce nella partecipazione dei minori ai processi decisionali ed i conseguenti benefici che porta al lavoro degli operatori.

### **9.5. La costruzione partecipata dei progetti di affidamento familiare.**

La ricerca si propone di studiare una particolare modalità di progettazione e gestione degli affidi familiari dei minori che vede la partecipazione delle famiglie affidatarie e delle famiglie affidanti insieme agli operatori dei servizi di tutela minorile. In ogni fase dell'Affido Partecipato sono previsti momenti e occasioni di partecipazione degli adulti coinvolti nel progetto così come dei bambini e dei ragazzi destinatari ultimi dell'intervento. A partire da una revisione della letteratura internazionale, alla ricerca degli indicatori di successo degli affidi familiari, si leggerà l'esperienza dell'Affido partecipato per individuare punti di forza e indicazioni metodologiche per la riuscita dei progetti di affido.

### **9.6. Social Work Education e formazione sul campo ( tirocini e stage sperimentali).**

La preparazione di base degli operatori assistenti sociali è tradizionalmente considerato un ambito complesso della formazione professionalizzante, sia con riferimento alla logica e alla concettualizzazione dei processi di apprendimento implicati, sia con riferimento alle forme organizzative e di gestione delle attività formative. Accanto alle tradizionali attività frontali d'aula sono necessari momenti di apprendimento esperienziale sia in aula (laboratori, seminari, esercitazioni, gruppi di rielaborazione e di formazione personale) sia nei reali contesti di lavoro (*fieldwork*). La linea di ricerca è principalmente impegnata nella valutazione della efficacia dei momenti formativi nei Corsi di laurea in servizio sociale dell'Università Cattolica del S. Cuore in ottica anche di comparazione internazionale.

### **9.7. Articolazione ed esiti degli interventi di allontanamento nella tutela minorile.**

Il focus del percorso di ricerca è sugli interventi dei servizi sociali nelle situazioni in cui è presente un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, in particolare quando si sceglie di allontanare un minore dalla propria famiglia di origine. L'attività di ricerca si propone di osservare gli esiti di questi interventi e le ricadute sul benessere dei minori e delle famiglie, con un'analisi sia in termini di processo che di risultato, per individuare i fattori che influenzano la possibilità di un positivo ricongiungimento dei minori con la famiglia di origine, prendendo in considerazione le caratteristiche individuali dei minori, le problematiche familiari e le differenti modalità organizzative dei servizi sociali, riservando particolare attenzione al coinvolgimento dei genitori nei percorsi progettuali.

### **9.8. Competenze, funzioni e carichi di lavoro degli operatori sociali nei servizi alla persona.**

La linea di ricerca si rivolge ai soggetti professionisti nell'ambito dei servizi alla persona, includendo sia il livello manageriale che quello degli operatori sul campo, in particolare gli assistenti sociali. I lavori di ricerca sono indirizzati a conoscere e rappresentare le opinioni, gli atteggiamenti, le competenze e il carico di lavoro che all'interno delle organizzazioni grava sulle spalle di questi professionisti. Gli studi si realizzano sia attraverso un approccio metodologico quantitativo che qualitativo.

### **9.9. Community work e interventi relazionali di contrasto alla povertà.**

Il tema del community work rappresenta un interessante ambito di ricerca per il lavoro sociale in quanto racchiude in sé potenzialità di sviluppo in diverse aree di intervento (educazione di adulti, disagio giovanile, povertà, emarginazione, calamità naturali, ecc). Attraverso progetti di comunità è possibile implementare le reti sociali dei cittadini che possono così sviluppare, grazie alla conoscenza diretta, relazioni di scambio e di mutuo aiuto. Facilitare il crescere di relazioni all'interno di aree urbane e quartieri, sostenendo i legami già esistenti e favorendo



connessioni tra diverse realtà, può rappresentare una delle possibili strategie per fronteggiare situazioni di emarginazione sociale e povertà. Molte situazioni di isolamento o disagio economico non richiedono solo erogazione di prestazioni in denaro, per altro difficoltose in questo periodo storico, ma anche, e soprattutto, sostegno emotivo e motivazionale. L'idea è quella di studiare come, attraverso la condivisione e l'aiuto reciproco, persone che si trovano a vivere condizioni di vita simili possono trovare nella relazione un aiuto materiale e psicologico che vada a sostegno degli interventi pubblici e del privato sociale. Si ritiene utile indagare come il favorire reti sociali possa accompagnare le persone a riscoprire il senso di appartenenza ad una comunità che condivide bisogni ed obiettivi, andando a sviluppare responsabilità sociale.

#### **9.10. Capitale sociale e reti relazionali di mutualità.**

Il capitale sociale si è rivelato un concetto utile per mettere in luce le potenzialità collaterali (in termini di civismo e di fiducia) che possono scaturire da progetti terapeutici condotti secondo modalità relazionali, in particolare nell'ambito delle esperienze dei movimenti di auto mutuo-aiuto. L'attività ricerca attuale mira a indagare il capitale sociale del facilitatore di tali gruppi, poiché tale ruolo può essere svolto sia da persone direttamente toccate dal problema – persone con il problema e loro familiari – sia da professionisti socio-sanitari sia da cittadini volontari. Dall'analisi può emergere se e come l'esperienza della difficoltà personale o familiare possa trasformarsi in una competenza relazionale e sociale che sia non solo di supporto ma anche di stimolo per chi opera nei servizi alla persona.

#### **9.11. Gruppi di auto-mutuo aiuto multidimensionali e a bassa soglia.**

È ampiamente riconosciuto che uno degli elementi caratterizzanti dei gruppi di auto/mutuo aiuto è la comunanza, generalmente intesa come la presenza di uno stesso tipo di difficoltà o di problema che accomuna, appunto, i componenti del gruppo. Tuttavia, la consistente esperienza nazionale e internazionale fa rilevare la frequente multidimensionalità del disagio presente in un gruppo, al di là della caratterizzazione specifica (ad esempio, dipendenze, lutti, *caregiving*, ecc). La linea di ricerca è attiva nella sperimentazione di gruppi di AMA "misti" (cioè composti da persone con problemi diversi), con l'accompagnamento di facilitatori esperti e con una rilevazione di dati quantitativi e qualitativi finalizzata a documentare i processi del gruppo, la percezione dei partecipanti e gli esiti in termini di benessere e capitale sociale dei partecipanti.

#### **9.12. Forme organizzative e competenze manageriali per la partecipazione di "utenti e familiari esperti" nei servizi sociali e sanitari.**

La partecipazione degli utenti e dei familiari nella progettazione, gestione e valutazione dei servizi è fondamentale per diverse ragioni, pratiche ed etiche, legate all'efficacia degli interventi, al riconoscimento della prospettiva dei diversi stakeholders, al benessere organizzativo, individuale e sociale. L'attività di ricerca mira ad affrontare il tema della partecipazione dal punto di vista organizzativo, individuando i processi, le forme e le competenze manageriali che permettono l'instaurarsi di pratiche partecipative funzionali ed efficaci nei servizi sociali (ad esempio, i servizi a bassa soglia per la grave emarginazione) e sanitari (ad esempio, i servizi di salute mentale).

#### **9.13. Dilemmi etici e principi deontologici nel servizio sociale professionale.**

La pratica professionale del servizio sociale richiede agli assistenti sociali scelte morali complesse, che travalicano le lineari indicazioni di principio contenute nel Codice Deontologico. La ricerca mira per un verso a raccogliere dagli operatori sul campo indicazioni sul modo in cui essi danno significato ai valori e ai principi professionali; per altro verso intende analizzare le principali prospettive etiche presenti nella letteratura professionale a partire dalle posizioni filosofiche più generali. Tale approfondimento si propone di offrire agli operatori elementi di lettura e di analisi delle questioni etiche per aiutarli ad affrontare i dilemmi morali che essi si trovano di fronte nelle diverse situazioni della pratica professionale.

#### **9.14. Il Social work con persone e famiglie di altre culture**

Secondo fonti ufficiali, con intensità incalzante negli ultimi anni, di fronte agli operatori sociali si dispiegano situazioni di povertà, incuria, abuso e maltrattamento che sorgono entro contesti, case e tra persone portatrici di culture diverse da quella nazionale prevalente. Operatori sociali quindi alle prese non più solo con le difficoltà e le sofferenze connesse al delicato ambito dell'aiuto e della protezione alle famiglie in difficoltà, ma ora, nel lavoro sul campo, sempre più messi alla prova dal fatto di dover far fronte a queste situazioni esistenziali drammatiche in un caleidoscopio di culture. Azioni di studio e ricerca mirano ad approfondire questa tema (fino ad oggi solo parzialmente indagato) al fine di offrire agli operatori sociali strategie e strumenti operativi che li supportino nell'esercizio di pratiche di lavoro non stigmatizzanti, democratiche e anti-oppressive.

#### **9.15. La metodologia della “ricerca partecipativa” nel social work**

Il modello della Ricerca Partecipativa (Participatory Research) nel contesto internazionale è sperimentato nell'ambito della ricerca sociale e in particolare della social work research, allo scopo di indagare situazioni di vulnerabilità e fragilità sociale. La metodologia prevede, infatti, il coinvolgimento attivo degli utenti dei servizi e dei caregivers all'interno dei percorsi di ricerca, promuovendone la partecipazione in ogni fase del processo. Il ricercatore assume un ruolo di facilitatore del lavoro comune e delle relazioni interne al gruppo di ricerca, costituito da tutti coloro che collaborano al percorso, in un'ottica di integrazione tra “conoscenze esperte” e “conoscenze esperienziali”.

Attraverso la sperimentazione del modello partecipativo in alcune ricerche avviate nell'ambito del social work (in particolare sul tema della povertà e dell'assistenza alle persone con decadimento cognitivo), ci si propone di osservare l'applicabilità di questa metodologia nella realtà italiana, di approfondire il tema del livello di partecipazione da parte dei diretti interessati in ciascuna fase della ricerca e di studiare le peculiarità della posizione e del ruolo del ricercatore all'interno di questo approccio. Ci si propone inoltre di approfondire, sul piano teorico, le connessioni tra la ricerca partecipativa e il paradigma metodologico del Relational Social Work, con cui sono evidenti numerosi punti di contatto.

## **10. METODOLOGIA E TECNICHE DI RICERCA**

### **10.1. L'approccio non-standard**

I percorsi di ricerca in questo settore si occupano di riflettere sulle problematiche epistemologiche e metodologiche inerenti i modi di fare ricerca tradizionalmente chiamati "qualitativi" e di sperimentare nuovi strumenti in grado di cogliere le peculiari capacità euristiche di questo approccio. In particolare, vengono studiate le tecniche di raccolta delle informazioni attraverso interviste semistrutturate, racconti e storie di vita. Specifica attenzione è posta sulla fase di analisi del materiale raccolto per mezzo dell'analisi dei testi, con riferimento sia a criteri statistici sia categoriali.

### **10.2. L'approccio della ricerca-azione**

L'applicazione dei principi della ricerca-azione rappresenta una grande opportunità per rendere più attiva la conoscenza sociologica all'interno dei contesti sociali.

I percorsi di ricerca sviluppati seguendo l'approccio del connubio tra conoscere e agire approfondiscono i metodi e le tecniche con le quali poter garantire maggiore partecipazione e favorire il cambiamento nei gruppi sociali. In particolare, sono studiati i metodi di lavoro creativo con i gruppi (metodi visuali, di produzione di idee), metodi di costruzione del consenso e di condivisione (future search, open space, world caffè, ecc.) e i metodi decisionali nei processi di gruppo. Particolare attenzione è accordata al modo in cui gli strumenti della ricerca-azione possono portare un contributo catalizzatore e riflessivo nei processi di innovazione sociale diffusa.

### **10.3. Lo scaling nella misurazione degli atteggiamenti**

Gli strumenti di rilevazione dei dati sono un fattore decisivo per la qualità della ricerca sociale. Spesso tali strumenti sono criticati dagli studiosi, ma gli sforzi per migliorarli sono decisamente pochi.

Una linea di ricerca che intende perseguire questo Dipartimento è quella di colmare, almeno in parte, tale lacuna, affrontando il tema della validazione delle scale Likert con metodologie più efficaci di quelle tradizionali. Il limite, infatti, "dell'item analysis" e dell'analisi fattoriale in questo settore è stato denunciato da più parti. La scuola di Lodz, a questo proposito, ha aperto nuove strade di validazione degli strumenti di rilevazione che risultano particolarmente produttive per lo scaling finalizzato alla misurazione degli atteggiamenti. Tuttavia, il lavoro in questa direzione è appena agli inizi ed esige d'essere rigorosamente formalizzato.

### **10.4 Big Data e Digital research**

Tra i sociologi, accademici e non, si registra un interesse sempre più marcato verso percorsi di ricerca che prevedono l'analisi delle tracce online e dei cosiddetti Big Data. Le principali ragioni che illustrano l'attrattiva verso queste fonti sono le seguenti: l'opportunità di poter svolgere ricerca a bassi costi, analizzando informazioni che sono già disponibili in rete; la possibilità di disporre di dati in tempo reale, quasi-simultaneo, relativi ad un certo fenomeno; la percezione di poter estrarre in modo semplice, veloce e soprattutto oggettivo i dati avvalendosi di potenti algoritmi; la capacità di collegare questi dati e fornirne una visualizzazione grafica interattiva ed intuitiva. Tuttavia, non va trascurato come esistano anche preoccupazioni in merito ad alcuni aspetti di natura metodologica che riguardano l'utilizzo dei Big Data nell'ambito della ricerca sociale (es. rappresentatività, validità, attendibilità, eticità).

Una linea di ricerca che intende sviluppare un gruppo di studiosi di questo Dipartimento riguarda l'analisi di alcuni aspetti metodologici connessi allo studio dei Big Data e lo sviluppo di metodologie di ricerca che tengano conto delle potenzialità e delle criticità della Digital research.

### **10.5 La stima di effetti mediante sperimentazioni controllate**

Uno dei problemi fondamentali della ricerca sociale è stabilire solidi nessi causali. Tale sfida risulta particolarmente onerosa per via della molteplicità di nessi che legano tra loro i fenomeni sociali e a causa della modesta conoscenza che si ha in merito ai meccanismi generativi degli stessi.

Una linea di ricerca che si intende sviluppare è la stima di impatti causali nel campo della ricerca sociale.

A tal fine, si possono indagare le manipolazioni dei fenomeni sociali conseguenti a interventi di stampo sociale ed educativo. Studiare i loro effetti può gettare luce sui fenomeni sociali.

Pare quindi possibile (e auspicabile) creare ponti tra ricerca sociologica e valutazione di impatto delle politiche, soprattutto mediante il ricorso a sperimentazioni controllate.

## 11. QUALITÀ DELLA VITA, POVERTÀ, SALUTE

### 11.1 Salute e qualità della vita

La concezione della salute come processo dinamico che tende a raggiungere e conservare un equilibrio tra più dimensioni (fisica, mentale, spirituale e relazionale) ha evidenziato la necessità di perseguire interventi a più livelli nell'affrontare lo stato di malattia. "Sociale e sanitario", in particolare, sembrano essere due aspetti inscindibili nel perseguimento della salute. In Italia la riforma sanitaria per certi versi ha favorito e per altri ha ostacolato questo legame. Gli studi sociologici possono fornire un valido aiuto sia nella verifica della qualità percepita dall'utente dei servizi sanitari, sia nei processi decisionali che interessano politici e operatori in campo sanitario.

### 11.2 Stili di vita e promozione della salute

Tra i cosiddetti determinanti della salute, lo stile di vita rappresenta un elemento che ha ampie ricadute sul benessere individuale e sociale. Seguire un sano regime alimentare, praticare attività sportiva, evitare il consumo di sostanze psicotrope e ridurre il consumo di alcol sono alcuni dei principali suggerimenti che i cittadini possono adottare per restare in salute.

Su questo fronte, l'impegno del gruppo di lavoro è volto ad analizzare: la diffusione delle condotte a rischio (in particolare tra gli adolescenti); l'impatto dello stile di vita sulla salute e sul benessere; gli interventi e le buone pratiche che possono essere adottati per la promozione di stili di vita virtuosi in relazione ai diversi target di popolazione (giovani, adulti e anziani) e attraverso diverse strategie (approccio cognitivo-informativo, approccio educativo-promozionale, promozione di comunità, approcci bottom-up etc.).

### 11.3 Promozione del ruolo dei care giver per il sostegno dei malati di Parkinson

L'aumento delle speranze di vita e il conseguente incremento degli anziani ha profondamente mutato il quadro epidemiologico connesso alla morbilità della popolazione, determinando il passaggio da un modello in cui prevalevano le malattie acute ad un quadro dove si diffondono soprattutto le patologie cronicodegenerative. Queste ultime richiedono percorsi assistenziali continuativi che non mirano alla guarigione quanto piuttosto ad assicurare una buona qualità di vita attraverso il supporto dei *caregiver*.

Una patologia cronicodegenerativa diffusa e ancora scarsamente studiata attraverso una prospettiva sociologica è la malattia del Parkinson.

Il progetto di ricerca mira ad elaborare nuovi modelli di cura che valorizzino il ruolo dei care giver nei processi assistenziali che riguardano questa malattia.

In particolare si intende: rilevare ed analizzare l'incidenza delle problematiche sociali nella condizione del malato di Parkinson, sperimentando un modello di ricerca che rappresenti unitariamente la patologia nelle componenti epidemiologiche, sociologiche ed assistenziali, e nelle reciproche relazioni; acquisire una aggiornata rappresentazione del Parkinson (incidenza, modalità di prevenzione e cura, modelli sociosanitari, uso di nuove tecnologie.); sensibilizzare l'opinione pubblica sulla rilevanza del contesto socio-culturale nei processi evolutivi della malattia; contribuire all'innovazione dei sistemi socio-sanitari e delle politiche di cura, integrando il tema sociale nelle politiche sanitarie verso il malato di Parkinson ed elaborando nuovi dispositivi ed approcci (soggetti di cura, tecnologie...); valorizzare e coinvolgere i care giver (associazionismo e no profit) come soggetti protagonisti della cura del malato di Parkinson.

### 11.4 Povertà ed esclusione sociale

Povertà ed esclusione sociale sono aspetti altamente correlati anche se non coincidenti, sia a livello nazionale che a livello regionale e locale. Lo studio e l'analisi di questi fenomeni deve tener conto del loro carattere multidimensionale e dunque della necessità di implementare la messa a punto degli indicatori che vengono convenzionalmente utilizzati. In questo senso, proseguirà la produzione di analisi innovative, sperimentate con successo nell'ambito di

OPeRA (Osservatorio Povertà e Reti di Aiuto), su temi di frontiera come la *food poverty* e la povertà sanitaria. Particolare attenzione verrà dedicata alla comparazione tra i diversi ambiti territoriali, con approfondimenti che possono giungere fino a singole aree urbane. Afferiranno a quest'area di ricerca, peraltro, gli approfondimenti e le analisi complementari sulle politiche pubbliche adottate per contrastare l'insufficiente dotazione di capacità individuali e di opportunità sociali che in modo congiunto alimentano i percorsi della povertà e della esclusione sociale.

## **12. RELIGIONE E ORIENTAMENTI DI VALORE**

### **12.1. Il sacro nella società contemporanea**

Il sacro, che un tempo era facilmente incanalato dalle religioni istituzionalizzate, oggi deborda ampiamente da tali confini in forme molto variegata, meno facili da rilevare, analizzare e prevedere. Questo fatto costringe gli studiosi a ritornare su problemi di definizione, distinguendo, all'interno del sacro, l'ambito del magico, della spiritualità, del religioso e delle religioni, a ricercare specifici indicatori e a individuare le metodologie più adatte alla rilevazione empirica.

Vi sono poi aspetti che sono stati scarsamente affrontati, ma che esigono di essere analizzati a fondo per la loro rilevanza sociale, come lo studio dei processi di sacralizzazione che portano una società o parte di essa ad accettare e santificare azioni anche abominevoli, come la guerra o il terrorismo. È necessario porre attenzione a come questi processi vengono generati, come si radicano nei sentimenti collettivi, come evolvono e come è possibile bloccarli o neutralizzarli. Da questo punto di vista si può parlare di pericolosità del sacro e di strumentalizzazione del sacro in ambito politico.

I recenti dibattiti su "la spiritualità" hanno avuto il merito di favorire le riflessioni su "la sacralizzazione del sé", sugli aspetti e le preoccupazioni che accomunano credenti, atei e diversamente credenti.

Non meno interessante è il confronto tra ciò che viene sacralizzato nella morale laica e in quella religiosa.

Gli studi portati avanti dal Dipartimento, si propongono di far chiarezza (anche a livello metodologico) su una realtà che condiziona, nel bene e nel male, l'individuo, la società e lo Stato, anche quando quest'ultimo si definisce laico.

### **12.2. Esperienza della sofferenza e della morte e ritualizzazione del lutto**

L'esperienza della morte, specie quando si presenta in forme tragiche (suicidi, incidenti traumatici, morte di persone molto giovani) obbliga le persone ad affrontare uno stato emotivo molto difficile che può portare ad un livello di disgregazione del sé definito dall'antropologo De Martino "crisi della presenza". Si intende indagare in che modo la nostra società contemporanea, scarsamente legata ai riti tradizionali e poco disposta a trattare il tema della sofferenza e della morte, affronti l'evento traumatico, quali strategie metta in atto e quali ritualizzazioni.

### **12.3. Osservatorio sul Pluralismo Religioso**

Operando nell'ambito di un network che collega diverse università italiane e in connessione con il GRIS (Gruppo di Ricerca e Informazione Socio-religiosa), il Centro di ricerca WWELL ha concorso a istituire un Osservatorio sul Pluralismo Religioso (OPR), inteso come un organismo di studio del mondo variegato delle religioni nella società italiana. L'OPR ha come macro-obiettivo quello di fornire una mappa aggiornata della presenza delle forme religiose organizzate a livello nazionale con un'attenzione particolare verso alcuni territori, in particolare la Lombardia, il Piemonte, l'Emilia Romagna, il Lazio e la Sicilia. Allo stesso tempo l'OPR intende promuovere la propria attività di ricerca attraverso un sito web e i social media, favorendo in particolare la conoscenza delle diverse religioni tramite le informazioni contenute nel portale ([www.osservatoriopr.net](http://www.osservatoriopr.net)), generando la formazione di gruppi di discussione (tematici o generalisti) e collaborando in rete con analoghe esperienze locali o nazionali. Le informazioni raccolte attraverso le attività di ricerca saranno messe a disposizione dei diversi interlocutori dell'OPR quali diocesi, chiese, associazioni religiose e non, ricercatori, università, studiosi, policy-maker.

## 13. SICUREZZA E CRIMINALITÀ

### 13.1. Sicurezza, gestione della crisi e terrorismo

ITSTIME – Italian Team for Security, Terroristic Issues & Managing Emergencies ([www.itstime.it](http://www.itstime.it)), si è costituito nel 2005 come centro di ricerca del Dipartimento di Sociologia. Ha condotto e partecipato a numerosi progetti internazionali di ricerca (vedi: <http://www.itstime.it/w/ongoing-activities/>) di cui attualmente in corso sono:

- EENet RAD 2014-2016 - European Expert Network on Terrorism Issues (EENeT) - Focussing Radicalisation, progetto finanziato da EU- DG Home Affairs nell'ambito di Restricted call for action grants, responsabile BKA – Federal Criminal Police Germany.
- EvoCS – The evolving concept of security: A critical evaluation across four dimensions, FP7 - Settimo Programma Quadro.
- ANDROID disaster resilience network, FP7 - Settimo Programma Quadro e EU - Erasmus Academic Network.

Inoltre, ITSTIME svolge attività di ricerca sul campo in numerosi paesi di area nord africana (Libia, Egitto), medio orientale e centro asiatica (Libano, Siria, Iraq, Afghanistan). A queste attività si affiancano quelle di cooperazione in coordinamento con il CeSI – Centro di Ateneo per la Solidarietà Internazionale nelle aree di crisi (Afghanistan, Shri Lanka, etc.).

Le linee di ricerca per il 2016 prevedono, oltre alla continuazione dei progetti attivi, un continuo approfondimento sui temi della sicurezza legata al terrorismo, con particolare attenzione ai processi di radicalizzazione e comunicazione; del crisis management, affrontando le problematiche emergenti della gestione delle crisi nelle società multietniche; delle tecnologie della sicurezza, sia rispetto all'impiego di CCTV sia alle problematiche del cyber crime.

In particolar modo ITSTIME monitora in modo sistematico la comunicazione dello Stato Islamico, in tutte le sue forme, disponendo della più ampia collezione di materiali prodotti, con particolare attenzione ai percorsi di reclutamento e radicalizzazione via web.

ITSTIME è anche molto impegnato in attività di consulenza istituzionali sulla sicurezza e nella diffusione dei risultati ottenuti.

Dal punto di vista comunicativo, il sito web [www.itstime.it](http://www.itstime.it) propone costanti aggiornamenti e analisi che riscuotono sempre più interesse da istituzioni e media. Il centro pubblica anche una rivista internazionale sui temi di ricerca dal titolo “Sicurezza, Terrorismo e Società” ([www.sicurezzaeterrorismosocieta.it](http://www.sicurezzaeterrorismosocieta.it)) e gestisce un blog per “il Fatto Quotidiano”.

### 13.2. Criminalità transnazionale e sicurezza urbana

Il Dipartimento ha sviluppato attraverso il centro di ricerca TRANSCRIME - che dall'1 Gennaio 2010 ha sede amministrativa presso l'Università Cattolica - una serie di temi di ricerca finanziati da appositi contratti con Istituzioni Internazionali/Nazionali e Enti nazionali. Nel sito [www.transcrime.it](http://www.transcrime.it) sono indicati i singoli progetti che sono stati svolti nei diversi anni e i ricercatori che afferiscono al Dipartimento. Questi, che comprendono ricercatori, assegnisti e dottorandi, stanno sviluppando con finanziamenti esterni le seguenti linee di ricerca:

- i mercati illegali a livello europeo e internazionale:
  - analisi comparata dei principali mercati;
  - traffico illecito di prodotti del tabacco;
  - traffico illecito di rifiuti;
  - traffico illecito di armi da fuoco;
  - traffico di eroina;
  - traffico di prodotti contraffatti;
- criminalità organizzata ed economico-finanziaria:
  - la misurazione della presenza di criminalità organizzata a livello internazionale e nazionale;
  - infiltrazione delle organizzazioni criminali nell'economia legale a livello europeo e nazionale;



- analisi delle scelte di investimento delle organizzazioni criminali sulla base di dati su sequestri e confische raccolte a livello europeo;
- la *script analysis* applicata alla criminalità organizzata;
- la *network analysis* applicata alla criminalità organizzata;
- analisi delle estorsioni in 3 paesi dell'Unione Europea;
- tracciabilità del *beneficial owner* a livello internazionale e nazionale;
- identificazione del rischio riciclaggio a livello europeo;
- il traffico di esseri umani per sfruttamento sessuale e lavorativo a livello internazionale e nazionale;
- pirateria marittima lungo le coste africane;
- corruzione negli appalti pubblici a livello europeo;
- sicurezza urbana:
  - analisi degli omicidi di stampo mafioso nella città e nella provincia di Napoli;
  - modelli predittivi sui furti in abitazione nelle città di Milano, Roma e Bari.

Nel passato sono state sviluppate le seguenti linee di ricerca:

- i mercati illegali a livello europeo e internazionale:
    - raccolta e analisi delle *best practices* anti-contraffazione adottate a livello europeo;
  - criminalità organizzata e economico finanziaria:
    - le politiche contro la criminalità organizzata in Europa;
    - l'infiltrazione delle organizzazioni criminali nel settore eolico;
    - le scelte di investimento delle organizzazioni criminali e la gestione dei beni confiscati a livello nazionale;
    - sviluppo di una metodologia unificata per la raccolta di dati sulla criminalità organizzata in Europa, con lo scopo di effettuare analisi comparate della C.O. nei vari paesi europei mettendo in evidenza similarità e differenze;
  - statistiche criminali e giudiziarie in Europa: procedure di raccolta, registrazione e analisi dei dati;
  - indicatori di criminalità nei comuni italiani;
  - la costruzione dei profili sicurezza nelle regioni italiane;
  - sicurezza urbana:
    - la rilevazione degli *hot spot*, sperimentazioni a Milano, Roma e Napoli;
    - la vittimizzazione multipla delle rapine in banca;
  - la vittimizzazione delle imprese a livello europeo e nazionale;
  - monitoraggio del gioco d'azzardo patologico in Trentino;
- elaborazione di un modello di *crime proofing* della legislazione e dei prodotti, per l'analisi di eventuali opportunità criminali prodotte da una legislazione o relative ad un determinato prodotto.

### **13.3 Sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro**

Un ulteriore ambito di declinazione del tema della sicurezza investe il campo – peraltro molto presente in tempi recenti nel dibattito pubblico – degli incidenti sul lavoro e quello delle iniziative di prevenzione realizzate per contrastare il fenomeno infortunistico. In questa prospettiva, uno specifico filone di ricerca ha indirizzato la propria attenzione all'analisi delle dinamiche infortunistiche che coinvolgono lavoratori immigrati e nonché delle risposte e strategie implementate a livello locale con riferimento a questa particolare componente delle forze di lavoro.

## **14. SOSTENIBILITA' E PRATICHE DI SHARING**

### **14.1 Nuove forme collaborative urbane (tra reale e virtuale): le social street**

Le principali città italiane sono state protagoniste in questi ultimi anni di un nuovo fenomeno sociale: le social street. Quest'ultime sono gruppi Facebook, aperti con la finalità di mettere in contatto, far conoscere ed eventualmente far collaborare tra loro i vicini di casa, ovvero coloro che abitano nella stessa strada/piazza/quartiere. Alla base delle social street ci sono i seguenti valori: gratuità, socialità, solidarietà, inclusione sociale e cura della città intesa come bene comune. Le social street sono un fenomeno nato dal basso, dove "sharing" non è per forza "economy" bensì scambio e condivisione, e dove "social" ha riacquisito un significato reale prima che "virtuale" (dei social network), con una spinta solidale e inclusiva, che rinnova la partecipazione e l'impegno. Le social-street sono una risposta interessante, spontanea e funzionale alla vita urbana al tempo della crisi (economica e dei legami sociali). Il fenomeno delle social street è nato a Bologna nel settembre 2013 e si è diffuso in maniera significativa soprattutto a Milano, a partire dal 2014. Vista la rilevanza e peculiarità del fenomeno, nell'ottobre 2014 è stata avviata la ricerca "Vicini e connessi. Alla scoperta del vivere social", la prima indagine estensiva su questo fenomeno, autopromossa e autofinanziata, realizzata mediante un monitoraggio online a livello nazionale e internazionale e approfondimenti qualitativi (web survey e racconti di vita). Sono stati già realizzati approfondimenti sulle città di Milano e Bologna. Le social street in Italia e all'estero sono 453, di cui 73 a Milano e 65 a Bologna (ultimo aggiornamento, ottobre 2016). Questa indagine ha dato avvio all'Osservatorio sulle Social street che dispone di dati nazionali e internazionali aggiornati mensilmente.

### **14.2. Sharing economy**

L'economia collaborativa (sharing economy) si riferisce a un modello socio-economico che permette, tramite il baratto, il noleggio, la donazione e il prestito, un accesso condiviso a beni, servizi, informazioni e competenze, con una caduta dei confini tra produzione e del consumo e tra pubblico e privato.

Le start-up che propongono servizi collaborativi stanno crescendo a ritmo sostenuto e intorno a queste imprese sta nascendo quello che si autodefinisce un movimento sociale, legato a un cambiamento di cultura e mentalità che pone al centro l'accesso come alternativa all'acquisto.

In Italia l'economia collaborativa ha fatto la sua comparsa all'inizio del 2012: le piattaforme che offrono servizi collaborativi sono a oggi più di 120. Il gruppo di ricerca si propone di mappare questi servizi, individuare le categorie di analisi e realizzare studi di caso, con particolare attenzione alle implicazioni di policy.

## 15. TERZO SETTORE E VOLONTARIATO

### 15.1 Terzo settore, capitale sociale e welfare plurale

Il terzo settore rappresenta una componente strategica e consolidata del contesto italiano e internazionale: gli studi e le riflessioni condotte nel tempo nell'ambito del dipartimento di sociologia ne hanno identificato le caratteristiche distintive, i tratti che qualificano i servizi che realizza e il contributo peculiare che esso, nelle sue diverse articolazioni, offre al benessere della società.

In particolare, risulta molto produttiva dal punto di vista euristico, per quanto attiene la dinamica societaria, una recente pista di riflessione, costituita dalla identificazione della soggettività sociale di cui le diverse entità in cui il terzo settore si articola (organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, associazioni prosociali, fondazioni prosociali) sono portatrici.

La soggettività sociale del terzo settore è posta all'interno di uno scenario che, seppure *in fieri*, pare orientarsi verso un *welfare* plurale: la prospettiva di analisi adottata considera i soggetti sociali come risorse per la società, dal momento che la loro presenza e la loro capacità di instaurare relazioni, è produttiva di una eccedenza, di un valore aggiunto, di cui beneficia tutta la collettività. Tale attitudine a "vedere" le relazioni e a comprendere ciò che attraverso di esse circola nel sociale risulta essere un fattore facilitante la dinamica plurale che caratterizza l'articolazione della società contemporanea.

In particolare, la più recente riflessione sociologica teorica ed empirica relativa al terzo settore, ha considerato il concetto di capitale sociale, i processi sociali che lo generano, che lo trasformano e che lo diffondono nel contesto sociale.

Per capitale sociale si intende la dotazione da parte di una rete sociale di relazioni (primarie, allargate e generalizzate) di codici normativi di fiducia e reciprocità, che consentono comportamenti cooperativi altrimenti non conseguibili. Lo studio del capitale sociale con riferimento alle associazioni di privato sociale risulta tanto più significativo quanto più i codici simbolici di solidarietà e gratuità delle entità di terzo settore sono intesi come centrali e costitutivi delle identità organizzative.

Il concetto di capitale sociale, infatti tende a catturare proprio il grado di predisposizione alla relazionalità e alla produzione di beni relazionali dei soggetti sociali in rapporto, siano essi persone o istituzioni. Inoltre, osservare il terzo settore all'interno di un sistema di welfare plurale, ovvero all'interno di uno spazio relazionale abitato da altri attori, significa anche porsi una domanda circa la capacità o meno del terzo settore di mettere in circolo orientamenti collaborativi e fiduciari, nello scambio con forme e identità organizzative diverse da quelle proprie.

Sotto il profilo empirico è stato particolarmente proficuo lo studio delle organizzazioni multilivello di terzo settore, le quali rappresentano una forma emergente nel nostro paese e delle forme di capitale sociale in esse prodotte.

### 15.2 Active ageing e azione volontaria

Per quanto riguarda il volontariato organizzato un interessante fenomeno è costituito dall'azione volontaria svolta dagli anziani attivi: in Italia e in Europa questa fascia di popolazione costituisce, infatti, una componente strategica entro le organizzazioni prosociali, in quanto coniuga la dimensione soggettiva dell'appartenenza associativa con una prossimità a bisogni di tipo tradizionale diffusi nei contesti locali. Obiettivo della ricerca in questo campo è l'esplorazione dei nuovi ruoli sociali per gli anziani attivi volontari, che stanno emergendo a livello intersoggettivo.

### **15.3 Partnership sociali e governance**

La crescente pluralizzazione dei soggetti sociali impegnati in azioni di *welfare* personale e intersoggettivo induce a osservare le forme sociali innovative di collaborazione e di partnership tra soggetti sociali diversi nell'erogazione dei servizi alla persona che scaturiscono da tale articolata presenza nel sociale

In particolare sotto il profilo sociologico, lo studio delle partnership sociali risulta fondamentale a fronte dell'ingresso di nuovi soggetti implicati nella risposta ai bisogni sociali sempre più complessi.

Nel momento in cui aumentano i soggetti coinvolti s'innescano l'esigenza di osservare, analizzare e comprendere i processi di costruzione di partnership che, a livello locale, promuovono lo sviluppo dei servizi alla persona e più in generale il benessere della comunità locale "capitalizzando" le relazioni, e al tempo stesso valorizzando la molteplicità dei soggetti, mediante la messa in rete delle diverse competenze e specificità.

Il tema delle partnership sociali si pone in stretta connessione con quello della *governance* dei processi decisionali e di erogazione dei servizi alla persona. La questione della *governance* è cruciale entro processi sociali complessi che coinvolgono una molteplicità di soggetti portatori di interessi: la sua tematizzazione consente di approfondire la riflessione circa le qualità delle relazioni tra i *partners* e la loro efficacia sotto il profilo degli interventi.

### **15.4 Associazionismo familiare**

L'associazionismo familiare può essere considerato la forma più evoluta della prosocialità della famiglia, infatti, la famiglia può manifestare un orientamento prosociale secondo modalità e forme molto differenti e, quando s'intreccia con la prosocialità di altre famiglie, può promuovere la formazione di legami di tipo associativo. Quest'ultimo fenomeno sta acquistando una crescente importanza e visibilità sociale, nell'ambito di un diffuso recupero di attenzione verso la famiglia e il familiare, perché è sempre maggiore la consapevolezza che la crisi generale dei sistemi di *welfare* abbia a che fare con l'incapacità di sostenere la famiglia e promuovere il suo benessere.

Il pensiero sociologico vede nell'associazionismo familiare una forma sociale emergente di particolare interesse, perché risponde in modo specifico a una necessità intrinseca della società civile di trovare modalità alternative a quelle oggi consolidate di produrre autentico benessere per la società stessa.

Nel rilevare la presenza di un soggetto con caratteristiche in un certo senso inusitate, ma che, in un altro senso, lo connotano come profondamente appartenente ad un settore sociale – il terzo settore – provvisto di una lunga e consolidata tradizione, il primo passo compiuto dalla teoria sociologica è stato cercare di enuclearne i tratti distintivi, di delinearne i confini, di identificarne i caratteri precipui. Essi sono – il secondo sottoinsieme del primo – l'*associatività* e la *familiarità*: è su quest'ultimo che si concentrano gli sforzi maggiori, perché è quello veramente qualificante, ma anche il più sfuggente, il più ambivalente.

### **15.5 Reti di aiuto nel contrasto della povertà**

Il contrasto alla povertà non dipende soltanto da interventi di natura pubblica: storicamente, gli interventi delle reti private di aiuto ha sempre rappresentato la modalità socialmente più rilevante con cui si è risposto ai bisogni delle popolazioni indigenti. Il centro OPeRA (Osservatorio Povertà e Reti di Aiuto) proseguirà i lavori di mappatura di queste realtà sociali, grazie a specifici accordi con *umbrella organizations* che garantiscono un monitoraggio costante in termini quantitativi e qualitativi.

## 16. WELFARE, POLITICHE SOCIALI, SERVIZI ALLA PERSONA

Le profonde trasformazioni che caratterizzano attualmente gli assetti di **welfare**, inducono a un ripensamento circa la politica sociale e il riconoscimento dei soggetti presenti nel contesto societario. I nuovi scenari nazionali e internazionali segnalano una diffusa consapevolezza circa il processo di pluralizzazione degli attori ed hanno significative ricadute nell'ambito delle politiche sociali.

Queste ultime oggi comprendono beni o servizi offerti dal pubblico, dal privato, dal terzo settore (cioè dalle entità solidaristiche) e dal quarto settore (composto dalla famiglia e dalle reti informali). Nei servizi alla persona, l'applicazione sostantiva del principio di sussidiarietà promuove un processo di empowerment delle soggettività sociali, che incrementa il capitale sociale primario, comunitario allargato e generalizzato: questo risultato è perseguibile non solo mediante un processo di decentramento dal centro alla periferia (sussidiarietà verticale), ma principalmente tramite la valorizzazione del codice d'azione specifico dei diversi attori sociali (sussidiarietà orizzontale) e la promozione di partnership sociali tra soggetti pubblici, di terzo settore e di mercato. In questo quadro, dove i servizi alla persona non sono più erogati in modo tradizionale e standardizzato, appare sempre più importante studiare e comparare le esperienze che risultano più efficaci nel rispondere al bisogno, le cosiddette "buone pratiche", in un'ottica di personalizzazione e co-produzione dei servizi.

Questa ultima dimensione è entrata di recente nella riflessione sociologica relativa alle organizzazioni di terzo settore e ai servizi offerti da tali entità, Essa si declina sia a livello soggettivo, riguardando la partecipazione di individui (cittadini) ad iniziative volte a ottenere direttamente un beneficio personale, sia a livello intersoggettivo, evidenziando il contributo intersoggettivo al processo produttivo di servizi che avviene mediante l'appartenenza alle organizzazioni di terzo settore e alle reti di relazioni che queste ultime stabiliscono con i soggetti pubblici e privati implicati nell'offerta delle prestazioni. L'intreccio di entrambe queste dimensioni è spesso alla base dei processi co-produttivi di successo.

Accanto al tema della personalizzazione e della co-produzione, c'è stata una crescente attenzione da parte dei ricercatori verso fenomeni e questioni trasversali, nonché verso l'emersione o la promozione di politiche sul territorio basate sull'intreccio di varie "aree" di esperienza e azione sociali. Essa si sta traducendo anche nello sviluppo di interessi di ricerca che afferiscono all'area dell'inclusione sociale e dell'innovazione delle politiche sociali.

### 16.1 Social Housing.

In particolare, per le attività previste nel 2016, si segnala lo sviluppo di un'attenzione specifica per il Social Housing. È, infatti, previsto un approfondimento aggiuntivo dei risultati elaborati all'interno del progetto "Abitare innovando. Bisogni e risorse locali per la progettazione di nuove forme di social housing", studio di pre-fattibilità preliminare alla progettazione di un intervento di *housing* sociale sul territorio di Cesano Boscone, commissionato dal Pio Istituto di Maternità e realizzato dal Centro WWELL. Ad opera dei membri del Centro partecipanti al progetto, è in programma la stesura di uno o più articoli riguardanti il tema dell'*housing* socio-assistenziale da sottoporre a riviste nazionali e/o internazionali di sociologia. Gli approfondimenti intendono in particolare avviare un'ulteriore riflessione sulle tematiche studiate attraverso: a) la realizzazione di un'analisi comparativa delle politiche abitative a livello europeo focalizzandosi sui progetti di edilizia sociale più significativi e confrontando il quadro delle politiche, gli assetti istituzionali e amministrativi e i sistemi di regolazione con una particolare attenzione a chi fornisce i servizi, ai finanziatori e ai beneficiari degli stessi; b) lo svolgimento di un'indagine avente come oggetto i diversi progetti di *housing* sociale presenti nel territorio milanese, al fine di studiare le diverse pratiche innovative, i soggetti coinvolti e i modelli di intervento attuati nella città metropolitana.

### 16.2 Studi di "buone pratiche" a analisi della "qualità familiare"

È da anni vivo un settore di ricerca volto alla elaborazione e implementazione di strumenti metodologici adeguati allo studio comparativo delle buone pratiche. Partiti con l'analisi e la valutazione delle leggi di politica sociale per la famiglia, per le quali sono stati messi a punto

specifici modelli e indicatori, l'attenzione si è poi focalizzata su alcuni servizi innovativi, che mostravano una particolare efficacia nel rispondere ai bisogni delle famiglie, attraverso strategie di empowerment e coinvolgimento degli stakeholder sia nella progettazione sia nella realizzazione degli interventi (affiancamento familiare, gruppi di parola per figli di genitori separati, ecc.). Attualmente si è avviata un'attività specificamente rivolta a elaborare un dispositivo in grado di ottenere una misura della "qualità familiare", ovvero della *propensione di un intervento a valorizzare le relazioni familiari, a metterle al centro e a promuovere un modo di rispondere ai bisogni simile a quello che si utilizza in famiglia.*

### **16.3 Processi di mediazione**

Il laboratorio si propone come ambito scientifico in cui promuovere, accompagnare e valutare progetti di mediazione dei conflitti in ambito familiare e comunitario.

L'accento è posto, in particolare, all'analisi di sistemi complessi di intervento tesi a promuovere la convivenza nei nostri contesti sociali, a «potenziare e rigenerare i legami» nella comunità, a contrastare l'anomia, la frammentazione e i conflitti, che provocano malessere e disgregazione sociale. Non si tratta di eliminare i conflitti che portano in sé elementi potenzialmente ambivalenti, ma di comprendere e trasformare la dimensione distruttiva degli stessi.

Particolare attenzione è dedicata in questa prospettiva:

- a scambi e confronti con studiosi e mediatori che operano in altri contesti nazionali, sia in aree a sviluppo avanzato, sia in aree deprivate (America Latina, Africa);
- alla progettazione di interventi e di servizi di mediazione in stretta sinergia con i progetti finanziati dalle pubbliche amministrazioni per favorire la coesione sociale (vedi punto 2.1. sul contrasto della povertà);
- all'accompagnamento e supervisione dei progetti realizzati nelle diverse forme di mediazione, (familiare, scolastica, sanitaria, di quartiere, di comunità, interculturale, sportiva);
- alla messa a punto di un modello adeguato a cogliere la natura dei processi mediativi nei nostri contesti sociali e sperimentazione di strumenti idonei a condurre gli interventi di mediazione.

### **16.4 Active Ageing e benessere**

L'obiettivo dell'area di ricerca è indagare quanto e a quali condizioni l'allungamento di vita costituisce per sé e per la società un'opportunità, secondo una prospettiva di active ageing che non si limita a prendere in considerazione parametri strutturali (presenza/assenza di salute) ed economici (allungamento dell'età produttiva e di consumo), ma che fa riferimento anche alla "qualità" di vita e alla possibilità di esperire un senso soggettivamente e socialmente rilevante negli scambi tra le generazioni, come evidenziano la più recente riflessione sociologica e in parte alcune iniziative istituzionali europee (European Year For Active Ageing 2012).

### **16.5 Diritti sociali di cittadinanza**

Verrà sviluppata la tematica dei diritti sociali di cittadinanza, come riferimento irrinunciabile per l'attuazione delle politiche sociali nei tre ambiti classici della previdenza, sanità e assistenza, oltre che in quelli della famiglia, della casa, dell'istruzione, del lavoro e della tutela ambientale

### **16.6 Comparazione dei sistemi di welfare**

Uno specifico ambito di ricerca è finalizzato ad analizzare in modo comparato i modelli dei sistemi di welfare in Europa, facendo tesoro anche del lavoro di approfondimento trasversale proposto dal seminario permanente "Innovazioni di welfare", attivo da due anni nell'ambito del Dipartimento di Sociologia. Utilizzando metodologie di analisi comparativa *cross-national*, la ricerca si rivolge verso l'individuazione dei vettori di convergenza che stanno segnando la trasformazione dei sistemi di protezione sociale dei Paesi europei. Verrà contestualmente approfondita l'evoluzione dei casi nazionali per verificare la presenza di elementi invarianti dipendenti dalle caratteristiche socio-culturali, economiche e politico-istituzionali, sedimentate storicamente in ciascun Paese (*path dependency*).

### **16.7 Le organizzazioni sociali nel welfare plurale sussidiario**

La crisi dei debiti sovrani ha reso più evidente la necessità di una trasformazione in senso pluralista e sussidiario dei sistemi di welfare. In molti Paesi europei, compresa l'Italia, si evidenzia una crescita di ruolo da parte di soggetti di natura giuridica non pubblica nella co-programmazione e gestione delle politiche sociali. La linea di ricerca intende in particolare analizzare, in modo comparato, il ruolo svolto da sindacati e organizzazioni datoriali nello sviluppo di servizi di welfare definiti nell'ambito degli enti bilaterali di categoria, nonché nella crescente rilevanza ricoperta da interventi di welfare aziendale predisposti nell'ambito di singole imprese o offerti come servizio agli associati dalle organizzazioni datoriali. Particolare attenzione verrà poi rivolta a modalità di innovazione sociale, come ad esempio gli ibridi organizzativi (mix pubblico – profit – non profit), i modelli di co-progettazione degli interventi, le esperienze di *spin-out* di servizi pubblici.