



*Il Centro di Documentazione della Fondazione ISMU
promuove un incontro sul tema*

**IMPRESA E CULTURA DELLA DIFFERENZA:
RIFLESSIONI SUL DIVERSITY MANAGEMENT**

Venerdì 22 gennaio 2010

dalle ore 10.00 alle ore 13.30

presso il Centro di Documentazione ISMU

Via Galvani 16 – Milano

Il *diversity management* si è ormai consolidato, anche nel nostro paese, come un'etichetta di uso comune per alludere a teorie e pratiche orientate alla creazione di organizzazioni efficacemente inclusive: luoghi di lavoro in grado non solo di favorire l'espressione delle specificità – predisposizioni, bisogni, culture – di cui sono portatori le persone e gruppi differenti di persone, ma anche di renderle un valore aggiunto per la *performance* organizzativa.

Lo scenario scaturito da oltre un decennio di ricerca e prassi appare ricco e al contempo ambivalente. Non ci sono dubbi che la diversità sia già entrata nella vita e nella gestione d'impresa per effetto delle dinamiche di globalizzazione, della femminilizzazione del mercato del lavoro, dei fenomeni migratori, della crescente coesistenza di più generazioni nei contesti di lavoro. Ed è riconosciuto che la valorizzazione delle differenze passa per esperienze multiculturali e di cambiamento culturale, che non avviene senza l'impegno dei vertici organizzativi, che può rappresentare una significativa manifestazione della "responsabilità sociale d'impresa". Dall'altro lato non mancano voci e spunti più critici: si tratta dell'ennesima moda manageriale importata dagli Stati Uniti e ritagliata per lo più sulla grande impresa multinazionale? Qual è il rischio che l'enfasi sulle differenze accentui le divisioni? È così automatico il nesso tra vantaggio organizzativo e benefici per le persone?

Attraverso lo sguardo portato da studiosi e testimoni di varia estrazione, il seminario si propone di offrire un contributo al dibattito più recente sul *diversity management*, discutendone questioni di fondo, risvolti operativi e implicazioni per il caso italiano.

Programma

Introduce e modera:

LAURA ZANFRINI, Responsabile Settore Economia e Lavoro della Fondazione ISMU e docente di Sociologia della Convivenza interetnica all'Università Cattolica di Milano

Intervengono:

MASSIMILIANO MONACI, Docente di Sociologia dell'organizzazione all'Università Cattolica di Milano

MARELLA CARAMAZZA, Direttore generale di Fondazione ISTUD

GIANFRANCO ROMANO, Socio volontario di Fondazione Sodalitas

MARIA CHIARA BARABINO, Costa Campus Director di Costa Crociere

MAURIZIO MANCUSO, Partner di The European House - Ambrosetti